

№ микрокредит беру туралы шарттың негізгі беті

Қосылу туралы өтініш

Қ.

ЖЫЛ

Г.

« » ____ года

«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС__ ақша береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге алған микрокредитті қайтаруға және сыйақыны төлеуге міндеттенеді.

1. Микрокредит сомасы: __ (____) теңге. Микрокредитті пайдалану ____ болып табылады.

2. Микрокредитті өтеу мерзімі: осы шартқа №1 Қосымшада көрсетілген және оның ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу Кестесімен белгіленген.

3. Жылдық пайыздарда сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері: __ (____) %, шартты жасасу күніне жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері: жылына __% (____) пайыз.

4. Микрокредитті өтеу тәсілі: бөліктермен (ай сайынғы төлемдермен), қолма-қол ақшамен: Қарыз берушінің кассасына; «QIWI», «Касса 24» терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз: Қарыз берушінің «Bereke Bank» АҚ ЖСК KZ38914092203KZ000NU банктік шотына ақша аудару арқылы, БСК BRKEKZKA; Қарыз алушының жеке кабинетінде банктік картаарқылы төлеу.

5. Микрокредитті өтеу тәсілі:

(Қарыз алушының таңдауы бойынша):

- сараланған төлемдер;
- аннуитеттік төлемдер, онда микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайып отыратын төлемдер және негізгі борыш қалдығы кезеңі үшін есептелген сыйақы бойынша азайып отыратын төлемдер кіретін, микрокредиттің бүкіл мерзімі бойына тең төлемдермен жүзеге асырылады. Алғашқы және соңғы төлемнің мөлшерлері басқаларынан ерекшеленуі мүмкін.

6. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы: мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының (соманың/ай сайынғы төлем сомасы қалдығының/төлемдердің) __% (____) пайызы.

Титульный лист договора о предоставлении микрокредита №

Заявление о присоединении

ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», передает __, деньги, а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение.

1. Сумма микрокредита: _ (____) тенге. Использование микрокредита является ____.

2. Срок погашения микрокредита: определен Графиком погашения микрокредита, указанным в Приложении № 1 к настоящему договору и являющимся его неотъемлемой частью.

3. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых: __ (____) %, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора: __% (____) процентов в год.

4. Способ погашения микрокредита: частями (ежемесячными платежами), наличными деньгами: в кассу Кредитора; через терминалы «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом: путем зачисления денег на банковский счет Кредитора ИИК KZ38914092203KZ000NU в АО «Bereke Bank», БИК BRKEKZKA путем оплаты в личном кабинете Заемщика банковской картой.

5. Метод погашения микрокредита:

(По выбору Заемщика):

- дифференцированных платежей;
- аннуитетных платежей - при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

6. Неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения: __% (____) процентов от суммы неисполненного обязательства (суммы/остатка суммы ежемесячного платежа/платежей) за каждый день просрочки.

____/____/____

____/____/____

7. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі:

Қарыз алушының жеке тұлғамен жасасылған шарт бойынша жүргізілген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін келесі кезектілікте өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) шартта белгіленген мөлшерде микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы;
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) Қарыз берушінің орындауды алу бойынша шығындары.

8. Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету: қарастырылмаған.

9. Қарыз берушінің Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған не болмаса тиісті орындамаған кезде қабылдайтын шаралары:

- микрокредит пен сыйақы сомасын ауызша/жазбашатәртіпте төлеуді талап ету;
- осы шартта көзделген мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеу;

- микроқаржылық қызмет туралы заңнаманың талаптарын сақтаған жағдайда, Қарыз алушының келісімінсіз үшінші тұлғаға шарт бойынша құқықты (талап етуді) беруді жүзеге асыру;

- талап арызбен жүгіну _____ сот; *(микрокредит беру туралы жасалған шартта Петропавл қаласының №2 соты немесе Астана қаласының азаматтық істер жөніндегі ауданаралық соты көрсетілген);*

- берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және коллекторлық агенттігіне берешекті реттеуге беру;

- шартта көзделген тәртіпте нотариустың атқарушылық жазбасын жасауға өтініш беру. Қарыз алушының шартта көзделген тәртіпте берешек бойынша өтінішті бермеуі оның міндеттемені орындамауында кінәсін мойындау болып табылады.

Мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) шарт шеңберінде кредитормен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау шарттары:

- телефон арқылы, оның ішінде ұйымның бастамасы бойынша интернет желісінде қоңырау шалу үшін қосымшаларды пайдалана отырып, жұмыс

7.Очередность погашения задолженности по микрокредиту:

Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору, заключенному с физическим лицом, в случае если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, определенном договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки Кредитора по получению исполнения.

8. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по договору: не предусмотрено.

9. Меры, принимаемые Кредитором при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору:

- требование выплаты суммы микрокредита и вознаграждения в устном/письменном порядке;

- начисление неустойки в размере, предусмотренном настоящим договором;

- осуществление уступки права (требования) по договору без согласия Заемщика третьему лицу при соблюдении требований законодательства о микрофинансовой деятельности;

- обращение с иском в _____ суд; *(в заключенном договоре о предоставлении микрокредита указан суд №2 города Петропавловска или Межрайонный суд по гражданским делам города Астаны)*

- передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности коллекторскому агентству;

- подача заявления на совершение исполнительной надписи нотариусом в порядке, предусмотренном договором. Непредоставление Заемщиком заявления по задолженности в порядке, предусмотренном договором, является признанием его вины в неисполнении обязательства.

Условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Кредитором в рамках Договора:

- взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе организации, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

- при каждом взаимодействии сообщение: наименования Кредитора;

күні сағат 9.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде бір реттен артық емес өзара іс-қимыл жасау;

- әрбір өзара әрекеттесу кезінде хабарлама:

Кредитордың атаулары;

Кредитордың орналасқан жері;

өзара іс-қимылды жүзеге асыратын тұлғаның тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

микрокредит беру туралы шартта көзделген берешектің, негізгі борыштың, сыйақының, комиссиялардың, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдығының құрылымдары; микрокредит беру туралы шартта, Заңда көзделген Қарыз алушының жауапкершілігі және өзге де міндеттемелері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген міндеттемелерді орындамау немесе тиісінше орындамау салдары туралы.

Көрсетілген шаралар шеңберінде өзара іс-қимыл жасау кезінде мынадай шектеулер сақталады:

- осы тармақтың тоғыз және он абзацтарында көзделмеген тәсілдермен және кезеңде өзара іс-қимылды жүзеге асыру;

- осы тармақтың тоғыз және он абзацтарында көзделген тәсілдермен және кезеңде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін Қарыз алушының орналасқан жері және (немесе) байланыс деректері белгіленген жағдайларды қоспағанда, микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Кредитормен міндеттемелермен байланысты емес Үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау, сондай-ақ Кредитордың, оның өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның орналасқан жері, тегі, аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыға және (немесе) оның өкіліне және (немесе) үшінші тұлғаға тегі және (немесе) аты және (немесе) әкесінің аты (бар болса) анық емес, сондай-ақ кредитор қызметкерінің жұмыс орны және (немесе) лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтерді хабарлау;

- мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны және (немесе) оның өкілін және (немесе) микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Кредитормен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғаны берешектің мөлшеріне, сипатына және туындау негіздеріне қатысты жаңылыстыруға енгізу;

- өзара іс-қимыл жүзеге асырылатын адамның ар-намысына, қадір-қасиетіне және іскерлік беделіне нұқсан келтіретін мәліметтерді тарату не осы адамның мүдделеріне мүлтік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

10. Шарттың қолданылу мерзімі: Қарыз алушы міндеттемелерді тиісті орындаған жағдайда, микрокредитті өтеу мерзімін ұзарту кезінде, Қарыз алушы міндеттемелерді тиісті орындамаған кезінде –

места нахождения Кредитора;

фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита;

об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами девять и десять настоящего пункта;

- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Кредитором в рамках договора о предоставлении микрокредита за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных Заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами девять и десять настоящего пункта, а также при сообщении наименования Кредитора, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

- сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Кредитора, не соответствующих действительности;

- введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Кредитором в рамках договора о предоставлении микрокредита, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

10. Срок действия договора: установлен Графиком погашения микрокредита при условии надлежащего исполнения Заемщиком обязательств, при пролонгации срока погашения микрокредита, ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств до полного

осы шарт бойынша міндеттемелерді толық орындағанға дейін микрокредитті өтеу Кестесімен белгіленген.

11. Тараптардың міндеттемелерді бұзғаны үшін жауапкершілігі: тараптар талаптары заңнаманың талаптарына сәйкес келмейтін шартты жасасқан кезде, сот мәмілені жарамсыз деп тануы мүмкін. Қарыз алушы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін Қарыз алушы Қарыз берушіге осы шартта көзделген мөлшерде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

12. Кредитордың пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй, кредитордың электрондық мекенжайы: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (берешекті реттеу үшін); ресми интернет-ресурс: <https://dengiclick.kz/>.

13. Адрес места регистрации либо места жительства Заемщика указан в реквизитах договора о предоставлении микрокредита.

14. Кредитор үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талаптарды) басқаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген қарыз алушының үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына өз күшін таратады, ал микрокредит беру туралы шарт Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) талаптар мен шектеулер, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар өзінің қолданысын қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына таратады.

15. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері: микрокредит сомасын берген күннен кейінгі күннен бастап, микрокредит сомасын әрбір пайдаланған күні үшін берілетін микрокредиттің жалпы сомасының (_____) пайызы.

Қарыз алушы Қарыз берушіге осы шарттың 2-тармағында көзделген мерзімде қайтаруға тиіс микрокредит сомасы мен сыйақы (микрокредиттің нақты сомасы) _____ (_____) теңгені құрайды.

Микрокредит сомасын қарыз алушы мерзімінен бұрын толық немесе ішінара (қарыз алушының белгіленген нысандағы өтініші негізінде) микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен және мерзімдерде өтей алады.

исполнения обязательств по настоящему договору.

11. Ответственность сторон за нарушение

обязательств: Договора, условия которого не соответствуют требованиям законодательства, сделка может быть признана судом недействительной. За нарушение Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере, предусмотренном настоящим договором.

12. Почтовый адрес Кредитора: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46, электронный адрес Кредитора: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (для урегулирования задолженности); официальный интернет-ресурс: <https://dengiclick.kz/>.

13. Адрес места регистрации либо места жительства Заемщика указан в реквизитах договора о предоставлении микрокредита.

14. При уступке Кредитором права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

15. Размер ставки вознаграждения: _____ (_____) процента от общей суммы предоставляемого микрокредита за каждый месяц пользования суммой микрокредита, начиная с даты, следующей за днем предоставления суммы микрокредита. Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежащие возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный в п. 2. настоящего договора составляет _____ (_____) тенге. Сумма микрокредита может быть погашена Заемщиком досрочно полностью или частично (на основании заявления Заемщика установленной формы) в порядке и в сроки, предусмотренные договором о предоставлении микрокредита.

16. Заемщик подтверждает, что Заявление о присоединении является частью договора о предоставлении микрокредита, условия которого

16. Қарыз алушы қосылу туралы өтініш талаптары жалғыз қатысушысының шешімімен бекітілген микрокредит беру туралы шарттың стандартты нысанында айқындалған микрокредит беру туралы шарттың бөлігі болып табылатынын растайды. Кредитордың ресми интернет-ресурсында Мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылған «Lending and finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС 202_ жылғы «___» № __ (Бұдан әрі - Шарттың стандартты нысаны): <https://dengiclick.kz/>. Микрокредит беру туралы шарт Республиканың Азаматтық кодексінің 389-бабына сәйкес шарттың стандартты нысанына қосылу талаптарында жасалады 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан (жалпы бөлім) және Қарыз алушы ұсынылған шартқа тұтастай және сөзсіз қосылу жолымен қабылданды.

17. Осы қосылу туралы Өтінішке (микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігіне), Шарттың стандартты нысанына қол қоя отырып, Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың талаптарын оқығанын, түсінгенін және толық көлемде қабылдағанын, шартқа қандай да бір ескертулерсіз мен қарсылықтарыз қол қойғанын растайды. Осы қосылу туралы Өтініш, Шарттың стандартты нысаны тек қана бірыңғай құжат ретінде қаралады және микрокредит беру туралы шарт болып табылады.

18. Қарыз алушы «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушысының 202_ ж. «___» № __ шешімімен бекітілген, Қарыз берушінің <https://dengiclick.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде, сондай-ақ Қарыз берушінің бөлімшесінде қағаз тасығышта басылып шығарылған түрде орналастырылған, «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің Микрокредиттерді беру ережелерімен (бұдан әрі - Ережелер) танысқанын және оларға қосылғанын растайды.

19. Тараптардың осы қосылу туралы Өтінішке (микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігіне) қол қоюы тараптардың жалпы микрокредит беру туралы шартқа, оның ішінде Шарттың стандартты нысанына қол қоюы болып табылады және мәміленің жазбаша нысаны болып танылады. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шартты оқыды, қандай да бір ескертулерсіз және қарсылықтарсыз толық көлемде қабылдады, Қарыз алушыны микрокредит беру туралы шарттар бойынша әдетте ұсынылатын құқықтардан айырмайды, міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз берушінің жауапкершілігін жоймайды және шектемейді, Қарыз алушы үшін онда анық қиындық келтіретін, шарттың талаптарын белгілеуге қатысатын мүмкіндігі болып тұрғанда өзінің ақылға қонымды түсінілетін мүдделерін негізге ала отырып

определены в стандартной форме договора о предоставлении микрокредита, утвержденной решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» № __ от «___» 202_ года (далее – Стандартная форма договора), размещенной на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://dengiclick.kz/>. Договор о предоставлении микрокредита заключается на условиях присоединения к Стандартной форме договора в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, и принят Заемщиком путем присоединения к предложенному договору в целом и безусловно.

17. Подписывая настоящее Заявление о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита), Стандартную форму договора Заемщик подтверждает, что прочитал (-а), понял (-а), принял (-а) условия договора о предоставлении микрокредита в полном объеме, подписал (-а) договор без каких-либо замечаний и возражений. Настоящее Заявление о присоединении, Стандартная форма договора рассматриваются исключительно в качестве единого документа и являются договором о предоставлении микрокредита.

18. Заемщик подтверждает, что он ознакомлен и присоединился к Правилам предоставления микрокредитов товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», утвержденным решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» № __ от «___» 202_ г. (далее – Правила), размещенных на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://dengiclick.kz/>, а также в распечатанном виде на бумажном носителе в отделении Кредитора.

19. Подписание сторонами настоящего Заявления о присоединении (части договора о предоставлении микрокредита) является подписанием сторонами договора о предоставлении микрокредита в целом, в том числе Стандартной формы договора, и признается письменной формой сделки. Договор о предоставлении микрокредита прочитан, принят Заемщиком в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, не лишает Заемщика прав, обычно предоставляемых по договорам о предоставлении микрокредита, не исключает или не ограничивает ответственность Кредитора за нарушение обязательств, не содержит других явно обременительных для Заемщика условий, которые он, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него

қабылдамай-ақ қоятын талаптары жоқ.

Қарыз беруші	Қарыз алушы
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	
Занды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан обл., Петропавл қ., Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй. Пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй. БСН 150840012933	№ _____ берілді _____ ЖСН _____
Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ ЕБ филиалындағы ЖСК KZ38914092203KZ000NU	Тіркелген жерінің мекенжайы: Тұрғылықты жерінің мекенжайы:
Тел.8 (700) 700-77-07 Е-mail: info@dengiclick.kz Сайт: https://dengiclick.kz/	Үй тел.: Ұялы тел.:
Менеджер: _____ М.О.	Қарыз алушы: _____

возможности участвовать в определении условий договора.

Кредитор	Заемщик
Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	
Юридический адрес: 150000, Республика Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, ул. Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134. Почтовый адрес: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46 БИН 150840012933	Удостоверение личности № выдано: _____ дата выдачи: ИИН _____
ИИК KZ38914092203KZ000 NU в филиале ДБ АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA	Адрес места регистрации: Адрес места проживания:
Тел. 8 (700) 700-77-07 Е-mail: info@dengiclick.kz Сайт https://dengiclick.kz/	Тел. дом.: Тел. моб.:
Менеджер: _____ М.П.	Заемщик: _____

_____ (күні, айы, жылы) микрокредит беру туралы шартқа (микрокредит беру шартына қосымша келісімге)

_____ (күні, айы, жылы) **Микрокредитті өтеу кестесі График погашения микрокредита от** _____ (день, месяц, год)

к Договору о предоставлении микрокредита (дополнительному соглашению к договору о предоставлении микрокредита) № _____ от _____ (день, месяц, год)

тенге

Төлем күні/Дата платежа	Кезең ішіндегі төлемдер/Платежи за период			Негізгі борыш (берешек) қалдығы/Остаток основного долга (задолженности)
	Төлем сомасы /Сумма платежа	оның ішінде/в том числе		
		Сыйақы/Вознаг раждение	Негізгі борыш /Основной долг	
1	2	3	4	5
Барлығы/Итого:				
Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі/ Годовая эффективная ставка вознаграждения:				

Қарыз беруші/ Кредитор	Қарыз алушы/ Заемщик
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	

Занды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қаласы, Нұрсұлтан Назарбаевкөшесі, 134 үй. БСН 150840012933	№ _____ жеке куәлігі _____ ж. «__» _____ _____ берілді ЖСН _____ Удостоверение личности № _____
Юридический адрес: 150000, Республика Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134. Почтовый адрес: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46 Пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй. БИН 150840012933	выдано: дата выдачи: ИИН
Қостанай қаласындағы «Bereke Bank» АҚ ЕБ филиалындағы ЖСК KZ38914092203KZ000NU, БСК BRKEKZKA ИИК KZ38914092203KZ000NU в филиале ДБ АО « Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA	Тіркелген жерінің мекенжайы: Тұрғылықты жерінің мекенжайы: Адрес места регистрации: Адрес места жительства:
Тел. 8 (700) 700 77 07 Е-mail: info@dengiclick.kz Сайт: https://dengiclick.kz/	Үй тел.: Ұялы тел.: Тел. дом.: Тел. моб.:
Менеджер М.О.	Қарыз алушы/ Заемщик

«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушысының 2025 жылғы «31» тамыз №63 шешімімен бекітілген «Сенім» микрокредит беру бағдарламасы бойынша микрокредит беру туралы шарттың стандартты нысаны

«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС-нің (бұдан әрі – Қарыз беруші) микрокредит беру туралы шарттың осы стандартты нысаны (бұдан әрі – Шарттың стандартты нысаны) 1994 жылғы 27 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (Жалпы бөлім) 389-бабына сәйкес қосылу талаптарында «Сенім» микрокредит беру бағдарламасы бойынша микрокредит беру туралы шартты жасасу мақсатында әзірленді, Қарыз алушы жалпы шарттың стандартты нысанына қосылу арқылы қабылдайды, Қарыз берушінің <https://dengiclick.kz/> ресми интернет-ресурсында мемлекеттік және орыс тілдерінде орналастырылды.

Микрокредит беру туралы шарттың бір бөлігі қосылу туралы Өтініште мазмұндалған, бұл «Микрокредит беру туралы шартты жасасу тәртібін, оның ішінде микрокредит беру туралы шарттың мазмұнына, ресімделуіне, міндетті шарттарына қойылатын талаптарды, микрокредитті өтеу кестесінің нысанын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 29.11.2019 жылғы № 232 Қаулысының талаптарына сәйкес келеді (бұдан әрі мәтін бойынша ҚР ҰБ Басқармасының 29.11.2019 жылғы № 232 Қаулысы).

Қосылу туралы Өтініш, Шарттың стандартты нысаны тек қана бірыңғай құжат ретінде қаралады және микрокредит беру туралы шарт болып табылады.

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ШАРТТАРЫ

1.1. Қарыз беруші Қарыз алушыға ақшаны микрокредит беру туралы шартта белгіленген мөлшерде және тәртіпте ақылылық, жеделділік және қайтарымдылық шарттарында ұлттық валютада ақша (бұдан әрі – микрокредит, микрокредит сомасы) береді, ал Қарыз алушы Қарыз берушіге алған микрокредитті қайтаруға және осы шартпен, микрокредит беру туралы шартта қарастырылған көлемде, мерзімде және шарттарда микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуге міндеттенеді.

1.2. Қарыз беруші микрокредитті Қарыз алушыға «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» ЖШС жалғыз қатысушысының 202_ жылғы «__» _____ № __ шешімінен бекітілген микрокредит беру туралы шарттың ажырымас бөлігі болып табылатын «Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің микрокредиттерді беру Қағидалары

Утверждена Решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»

№63 от «31» августа 2025 года

Стандартная форма договора о предоставлении микрокредита по программе микрокредитования «Сенім»

Настоящая стандартная форма договора о предоставлении микрокредита (далее – Стандартная форма договора) ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies», (далее - Кредитор), разработана с целью заключения договора о предоставлении микрокредита **по программе микрокредитования «Сенім»** на условиях присоединения в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, принимается Заемщиком путем присоединения к Стандартной форме договора в целом, размещена на государственном и русском языках на официальном интернет-ресурсе Кредитора: <https://dengiclick.kz/>.

Часть договора о предоставлении микрокредита изложена в Заявлении о присоединении, что соответствует требованиям Постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан № 232 от 29.11.2019 года «Об утверждении Порядка заключения договора о предоставлении микрокредита, в том числе требований к содержанию, оформлению, обязательным условиям договора о предоставлении микрокредита, формы графика погашения микрокредита» (далее по тексту Постановление Правления НБ РК № 232 от 29.11.2019 года).

Заявление о присоединении, Стандартная форма договора рассматриваются исключительно в качестве единого документа и признаются договором о предоставлении микрокредита.

1 ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Кредитор передает Заемщику деньги в национальной валюте Республики Казахстан в размере и в порядке, определенных договором о предоставлении микрокредита на условиях платности, срочности и возвратности (далее – микрокредит, сумма микрокредита), а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученный микрокредит и выплатить вознаграждение за пользование микрокредитом в размере, в сроки и на условиях, предусмотренных договором о предоставлении микрокредита.

1.2. Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику на основании Правил предоставления Товариществом с ограниченной ответственностью

негізінде (бұдан әрі мәтінбойынша—микрокредиттерді беру Қағидалары) береді.

1.3. Берілетін микрокредит сомасы (микрокредиттің мәні), микрокредит бойынша артық төлем сомасы: сыйақы, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) мерзімі өткен әрбір күн үшін сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер (бар болса), микрокредиттің толық құны қосылу туралы өтініштің 1-тармағында көрсетілген (микрокредит беру туралы шарттың бөлігі, қарыз алушыға ұсынылатын). Микрокредитті кредитор қарыз алушыға шарт жасалған жер бойынша кредитордың кассасында қолма-қол ақша қаражатымен береді.

1.4. Микрокредит Шартпен және шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу кестесімен белгіленген шарттарды микрокредитті берген күннен бастап санай отыра, микрокредит беру туралы шарттың Негізгі бетінің 2-тармағында (микрокредитті өтеу мерзімі) көрсетілген мерзімге ұсынылады.

1.5. Микрокредитті пайдаланғаны үшін қарыз алушы кредиторға сыйақы төлейді: жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің шекті мөлшері уәкілетті органның және Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің бірлескен нормативтік құқықтық актісінде белгіленген.

Сыйақы мөлшерлемесінің жылдық пайызбен мөлшері, шартты жасасу күніндегі сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің (микрокредиттің нақты құнының) мөлшері қосылу туралы өтініштің 3-тармағында көрсетілген (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі).

1.6. Микрокредитті өтеу тәсілі: біржолғы, қолма – қол ақшамен - кредитордың кассасына; «QIWI», «Касса 24» терминалдары арқылы; қолма-қол ақшасыз тәсілмен: - «Bereke Bank» АҚ-дағы KZ38914092203KZ000NU ЖСК, BRKEKZKA БСК, қарыз алушының жеке кабинетінде банк картасымен төлеу жолымен.

1.7. Қарыз алушы микрокредит өтеу әдісі, ай сайынғы төлемдердің мөлшері айқындалған микрокредитті өтеу Кестесіне сәйкес микрокредитті қайтару және сыйақы төлеу бойынша ай сайынғы төлемдерді төлейді. Қарыз алушыға Микроқаржылық ұйымдармен жеке тұлғаларға берілетін және келесі өтеу әдістері шарттар белгіленген кезеңділікпен уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісімен белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақы есептеу үшін уақытша базалармен берілетін микрокредиттер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемесімен сәйкес есептелген микрокредитті өтеу

«Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» микрокредитов, утвержденных решением единственного участника ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» № _____ от «_____» ____ 202 ____ года, (далее по тексту - Правила предоставления микрокредитов), являющихся неотъемлемой частью договора о предоставлении микрокредита.

1.3. Сумма предоставляемого микрокредита (предмет микрокредита), сумма переплаты по микрокредиту: вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения за каждый день просрочки, сведения о цели использования микрокредита (при наличии), полная стоимость микрокредита указаны в п. 1 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику). Микрокредит предоставляется Кредитором Заемщику наличными денежными средствами в кассе Кредитора по месту заключения договора.

1.4. Микрокредит предоставляется на срок, указанный в п. 2 Титульного листа договора о предоставлении микрокредита. (срок погашения микрокредита), считая со дня предоставления микрокредита на условиях, установленных договором и Графиком погашения микрокредита, являющимся неотъемлемой частью договора.

1.5. За пользование микрокредитом Заемщик уплачивает Кредитору вознаграждение: предельный размер годовой эффективной ставки вознаграждения установлен совместным нормативным правовым актом уполномоченного органа и Национального Банка Республики Казахстан.

Размер ставки вознаграждения в процентах годовых, размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита) на дату заключения договора указаны в п. 3 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

1.6. Способ погашения микрокредита: единовременно, наличными деньгами – в кассу Кредитора; через терминалы «QIWI», «Касса 24»; безналичным способом: - ИИК KZ38914092203KZ000NU в АО «Bereke Bank», БИК BRKEKZKA, путем оплаты в личном кабинете Заемщика банковской картой.

1.7. Заемщик уплачивает ежемесячные платежи по возврату микрокредита и уплате вознаграждения согласно Графику погашения микрокредита, которым определен метод погашения микрокредита, размер ежемесячных платежей. Заемщику представлены проекты графиков погашения

кестелерінің жобалары ұсыналыды: Микрокредитті өтеу әдістері:

Негізгі борыш бойынша теі төлемдер сомаларын және негізгі борыштың қалдығына кезең бойынша есептелген сыйақыны қамтитын азайтушы төлемдермен микрокредит бойынша берешекті өтеу жүзеге асырылатын дифференциалдық төлемдер әдісі;

негізгі борыш бойынша арттырылатын төлемдер мен негізгі қарыздың қалдығына кезең бойынша есептелген сыйақы бойынша азайтылатын төлемдерді қоса алғанда микрокредиттің барлық мерзіміне тең төлемдермен жүзеге асырылатын микрокредит бойынша берешек өтелетін аннуитеттік төлемдер әдісі. Бірінші және соңғы төлемдер басқалардан ерекшеленуі мүмкін.

Қарыз алушымен таңдалған төлемдер әдісі шарттар көрсетіледі.

1.8. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу тәртібі мен мөлшері қосылу туралы өтініштің 6-тармағында көрсетілген (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі).

1.9. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі қосылу туралы өтініштің 7-тармағында (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі), 2.8-тармақта көрсетілген. Микрокредит беру туралы шарт.

1.10. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету: көзделмеген.

1.11. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде кредитор қабылдайтын шаралар, сондай-ақ мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) Шарт шеңберіндегі ұйыммен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимыл жасау талаптары қосылу туралы өтініштің 9-тармағында көрсетілген (микрокредит беру туралы шарттың бөлігі, қарыз алушыға ұсынылатын).

1.12. Шарттың қолданылу мерзімі қосылу туралы өтініштің 10-тармағында айқындалған (қарыз алушыға берілетін микрокредит беру туралы шарттың бөлігі).

1.13. Қарыз алушы 4.2.11.-тармақтың төртінші абзацында көзделген кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде құқылы. микрокредит беру туралы шарт (бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту) немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде кредиторды бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсменіне жүгінуге құқылы.

1.14. Кредитордың пошталық мекенжайы: 110000,

микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в договоре, следующими методами погашения:

Методы погашения микрокредита:

методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других. Выбранный Заемщиком метод платежей указывается в договоре.

1.8. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения указан в п. 6 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

1.9. Очередность погашения задолженности по микрокредиту указана в п. 7 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику), п. 2.7. Договора о предоставлении микрокредита.

1.10. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по договору: не предусмотрено.

1.11. Меры, принимаемые Кредитором при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, а также условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с организацией в рамках Договора, указаны в п. 9 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

1.12. Срок действия Договора определен в п. 10 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

1.13. Заемщик вправе в течение пятнадцати

Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй, Кредитордың электрондық мекенжайы: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (берешекті реттеу үшін); ресми интернет-ресурс: <https://dengiclick.kz/>.

1.15. Қарыз алушының тіркелген жерінің мекенжайы не тұрғылықты жері микрокредит беру туралы шарттың деректемелерінде көрсетілген. 1.16. Кредитор үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талаптарды) басқаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген қарыз алушының үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына өз күшін таратады, ал микрокредит беру туралы шарт Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) талаптар мен шектеулер, Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар өзінің қолданысын қарыз алушының сервистік компаниямен құқықтық қатынастарына таратады.

1.17. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес және ипотекамен қамтамасыз етілмеген, тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үйі бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүлікті беру туралы жеке тұлғамен жасалған шартты орындау шарттары өзгерген немесе кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес және қамтамасыз етілмеген жеке тұлғаның микрокредитін өтеу мақсатында жаңа микрокредит берген кезде тұрғын үй және (немесе) онда орналасқан тұрғын үйі бар жер учаскесі болып табылатын жылжымайтын мүліктің ипотекасы, негізгі борыш сомасына капиталдандырылған (жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеуге жол берілмейді.

2. МИКРОКРЕДИТТІ БЕРУ. МИКРОКРЕДИТТІ ҚАЙТАРУ, СЫЙАҚЫНЫ ТӨЛЕУ

2.1. Микрокредит сомасы Қарыз берушімен Қарыз алушыға шартты жасасу орны бойынша Қарыз берушінің кассасында қолма қол ақшамен Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгеде (KZT) беріледі. Микрокредит беру күні Қарыз алушының кассалық шығыс ордерінде микрокредит сомасын беру жөніндегі операция көрсетілген күн болып табылады.

календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного абзацем четвертым пункта 4.2.11. договора о предоставлении микрокредита (отказ в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться к микрофинансовому омбудсмену с одновременным уведомлением Кредитора.

1.14. Почтовый адрес Кредитора: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г. Костанай, ул. Амангельды, дом 46, электронный адрес Кредитора: info@dengiclick.kz, helpdesk@dengigroup.kz (для урегулирования задолженности); официальный интернет-ресурс: <https://dengiclick.kz/>.

1.15. Адрес места регистрации либо места жительства Заемщика указан в реквизитах Договора о предоставлении микрокредита.

1.16. При уступке Кредитором права (требования) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения заемщика с сервисной компанией.

1.17. При изменении условий исполнения заключенного с физическим лицом договора о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности и не обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем, начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) не допускается.

2.2. Шарт және микрокредитті өтеу кестесі бойынша Қарыз алушының міндеттемелері орындауын кешіктіру/ішінара кешіктіру кезінде төлем сомасы/төлем сомасының қалдығы (айы сайынғы төлем) шарттың шарттарына сәйкес есептелген тұрақсыздық айыбының сомасына арттырылады. Микрокредит өтеу кестесімен сәйкес төлем сомасы сыйақы бөлігін және борыштың негізгі бөлігін қамтиды.

2.3. Қарыз алушы микрокредит өтеу кестесімен белгіленген аралық мерзімдерде (төлем күні) микрокредит сомасын қайтаруға және есептелген сыйақыны төлеуге міндеттенеді. Микрокредит сомасын қайтарудың жәнесыйақы төлеудің түпкілікті мерзімі микрокредит беру туралы шарттың Негізгі бетінің 2-тармағында көрсетілген. Микрокредит бойынша сыйақы микрокредиттің ақты берген күннен кейінгі күннен бастап микрокредитті толық қайтарған күнді қосалғандағы күнге дейін қайтаруға жататын микрокредит сомасының қалдығына Қарыз берушімен ай сайын есептеледі. Микрокредит сомасының қалдығына сыйақы есептелетін 1(бір) айға тең кезең Пайыздық кезең деп аталады.

2.4. Қарыз берушіге Қарыз алушымен төленетін микрокредит бойынша сыйақы мөлшерлемесінің көлемі шарттың стандартты нысанының 14-тармағында көрсетілген, микрокредит сомасын берген күннен кейінгі күннен бастап есептеледі және микрокредит беру туралы шарттың Негізгі бетінің 3-тармағында көрсетілген күнмен аяқталады.

2.5. Микрокредит беру туралы шартта, оның ішінде шарттың стандартты нысанында қарастырылған мерзімде Қарыз алушының Қарыз берушіге қайтаруға тиіс микрокредит сомасы және сыйақы (микрокредиттің нақты сомасы) микрокредит беру туралы шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу Кестесінде көрсетілген.

2.6. Пайыздық кезеңде ай сайынғы төлем өтеу кезінде есептелген ай сайынғы төлемді Қарыз алушымен төлеу күні пайыздық кезеңде есептелген ай сайынғы төлем нақтай төленген күннен тәуелсіз Пайыздық кезеңнің соңғы күні болып табылады.

Қарыз алушымен кезекті ай сайынғы төлемді микрокредитті өтеу Кестесімен белгіленгеннен үлкен көлемде жүзеге асырған кезде, ай сайынғы төлем Пайыздық кезеңнің соңғы күні төленген болып саналады. Ай сайынғы төленетін төлемнен асып кеткен сома Қарыз берушімен келесі Пайыздық кезеңнің соңғы күні есептелетін болады.

Негізгі борышты (микрокредит сомасы) ішінара мерзімінен ерте өтеу микрокредит өтеу Кестесімен, сондай-ақ, ағымдық Пайыздық кезең бойынша ай сайынғы төлеммен қарастырылған кем дегенде 3 (үш) ай сайынғы төлем Қарыз алушымен төленген кезде

2. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОКРЕДИТА. ВОЗВРАТ МИКРОКРЕДИТА, УПЛАТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

2.1. Сумма микрокредита предоставляется Кредитором Заемщику наличными деньгами в кассе Кредитора по месту заключения договора в национальной валюте Республики Казахстан – тенге (KZT). Датой предоставления микрокредита является дата отражения операции по выдаче суммы микрокредита в расходном кассовом ордере Кредитора.

2.2. При просрочке/частичной просрочке исполнения обязательств Заемщиком по договору и Графику погашения микрокредита сумма платежа/остатка суммы платежа (ежемесячный платеж) увеличивается на сумму неустойки, рассчитанную в соответствии условиями договора. Сумма платежа в соответствии с Графиком погашения микрокредита включает в себя часть вознаграждения и часть основного долга.

2.3. Заемщик обязуется возратить сумму микрокредита и уплатить начисленное вознаграждение частями в промежуточные сроки (дата платежа), установленные Графиком погашения микрокредита. Окончательный срок возврата суммы микрокредита и уплаты вознаграждения указан в п. 2 Титульного листа договора о предоставлении микрокредита. Вознаграждение по микрокредиту начисляется Кредитором ежемесячно на остаток суммы микрокредита, подлежащей возврату, начиная со дня, следующего за днем фактического предоставления микрокредита, и по день окончательного возврата микрокредита включительно. Период, равный 1 (одному) месяцу, за который начисляется вознаграждение на оставшуюся сумму микрокредита, называется Процентным периодом.

2.4. Размер ставки вознаграждения по микрокредиту, выплачиваемой Заемщиком Кредитору указан в п. 3 Титульного листа договора о предоставлении микрокредита. начисляется начиная с даты, следующей за днем предоставления суммы микрокредита и заканчивая датой, указанной в п. 1.4. Стандартной формы договора.

2.5. Сумма микрокредита и вознаграждение (фактическая сумма микрокредита), подлежащие возврату Заемщиком Кредитору в срок, предусмотренный договором о предоставлении микрокредита, в том числе Стандартной формой договора указана в Графике погашения микрокредита, являющемся неотъемлемой частью договора о предоставлении микрокредита.

2.6. При погашении ежемесячного платежа в Процентный период датой уплаты Заемщиком

жол беріледі.

Жоғарыда келтірілген шарт Қарыз алушымен сақталған кезде негізгі борышты мерзімнен ерте ішінара өтеу негізгі борышты өтеуге ай сайынғы төлемнен асатын сома туралы Қарыз алушыдан өтініш түскеннен кейін Қарыз берушімен жүргізілетін болады. Негізгі борышты ішінара мерзімінен ерте өтеу туралы өтініш Қарыз алушымен Қарыз берушінің бөлімшесінде беріледі. Қарыз берушімен негізгі борышты ішінара мерзімнен ерте өтеуді жүргізгеннен кейін Қарыз берушіге жеке кабинетте микрокредитті өтеудің жаңа кестесі беріледі және Қарыз алушының жеке кабинетіне сілтемемен Қарыз алушының телефон нөміріне смс-хабарлама жолданады.

2.7. Микрокредит сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімнен ерте толық орындауды жүзеге асырған жағдайда, шарттың шарттары мен микрокредитті өтеу кестесімен сәйкес мерзімнен ерте қайтару күніне есептелген сыйақы микрокредиттің жалпы сомасын қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімнен ерте толық орындау күніне есептелген көлемде төлеуге жатады.

2.8. Қарыз алушы микрокредитті өтейді және микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақыны бөлшектермен төлейді: Микрокредит өтеу кестесімен айқындалған төлем күнінен кешіктірместен және шартпен айқындалған микрокредит өтеу мерзімінен кешіктірместен ай сайынғы төлемдермен; қолма қол ақшамен – Қарыз берушінің бөлімшелерінде касса арқылы ақшаны енгізу жолымен, Қарыз берушінің үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24» электрондық терминалдары арқылы. Қолмақолсыз төлемді жүзеге асыру үшін ықтимал шығыстарды (мысалы, банкілік комиссиялар) Қарыз алушы дербес артады. Қарыз алушының жүргізетін төлем сомасы Қарыз беруші алдындағы өтелетін берешек сомасынан артық көрсетілген шығыстарды төлеу есебімен дербес анықталуы тиіс. Төлемді кідіртуді болдырмау мақсатында Қарыз алушыға микрокредит өтеу және микрокредитпен пайдаланғаны үшін сыйақыны төлеу шотына алдын ала ақшалай қаражатты аудару ұсынылады.

2.9. Қарыз алушының шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін Қарыз алушымен жасалған төлемнің сомасы жеткіліксіз болған жағдайда, берешекті келесі кезектілікте өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) шартпен айқындалған көлемдегі тұрақсыздық айыбы;
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыштың сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген

начисленного ежемесячного платежа, считается последний день Процентного периода, независимо от даты, когда Заемщиком фактически была произведена уплата начисленного ежемесячного платежа в данном Процентном периоде.

При осуществлении Заемщиком очередного ежемесячного платежа в большем размере, чем установлено Графиком погашения микрокредита, ежемесячный платеж считается уплаченным в последний день Процентного периода. Сумма, превышающая ежемесячный платеж, будет зачислена Кредитором в оплату очередного ежемесячного платежа в последний день следующего Процентного периода.

Частично досрочное погашение основного долга (суммы микрокредита) допускается при уплате Заемщиком не менее 3 (трех) ежемесячных платежей, предусмотренных Графиком погашения микрокредита, а также ежемесячного платежа за текущий Процентный период.

Частично досрочное погашение основного долга, при соблюдении Заемщиком вышеуказанного условия, будет произведено Кредитором после получения заявления от Заемщика о зачислении суммы, превышающей ежемесячный платеж в погашение основного долга. Заявление о частичном досрочном погашении основного долга подается Заемщиком в отделение Кредитора. После проведения Кредитором частично досрочного погашения основного долга, Заемщику в личном кабинете выдается новый График погашения микрокредита и направляется смс-сообщение на номер телефона Заемщика со ссылкой на личный кабинет Заемщика.

2.7. В случае осуществления Заемщиком полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы микрокредита, вознаграждение, начисленное на дату досрочного возврата, в соответствии с условиями договора и Графиком погашения микрокредита, подлежит уплате в размере, начисленном на дату полного досрочного исполнения обязательств по возврату общей суммы микрокредита.

2.8. Заемщик погашает микрокредит и уплачивает вознаграждение за пользование микрокредитом частями - ежемесячными платежами в тенге не позднее даты платежа, определенной Графиком погашения микрокредита, и не позднее срока погашения микрокредита, определенного договором; наличными деньгами – через кассу путем внесения денег в отделения Кредитора, посредством электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24». Возможные расходы за осуществление безналичных платежей (например, банковские комиссии), платежей посредством электронных

сыйақы;

б) орындауды алу бойынша Қарыз берушінің шығыстары.

3. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

3.1. Қарыз алушы құқылы:

3.1.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, Қарыз берушінің микрокредиттер беру жөніндегі тарифтерімен танысу;

3.1.2. алынған микрокредитке микрокредит беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету;

3.1.3. Өзінің құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген тәртіпте қорғауға;

3.1.4. несие берушіге шарт бойынша берілген микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;

3.1.5. егер негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне сәйкес келсе, негізгі борыш пен (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыбын және айыппұл санкцияларының өзге түрлерін төлемей, одан кейінгі жұмыс күні төлеу;

үшінші тұлғалардың «QIWI», «Касса 24» электрондық терминалдары, Қарыз алушының жеке кабинеті арқылы Қарыз алушы негізгі борышты және (немесе) сыйақыны мереке күндері өтей алады.

3.1.6. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы шартта көрсетілген Заңды мекенжай бойынша кредиторға баруға және (немесе) кредитордың электрондық поштасына жазбаша нысанда ұсынуға құқылы helpdesk@dengigroup.kz, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен мәліметтерді қамтитын өтініш микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың себептері туралы, оның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін, оның ішінде мыналарға байланысты кірістер мен басқа да расталған мән-жайлар (фактілер):

шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мәнін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы; негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту арқылы;

микрокредит мерзімін өзгерту арқылы;

мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша

терминалов третьих лиц Заемщик несет самостоятельно. Сумма производимого Заемщиком платежа в таких случаях должна определяться им самостоятельно с учетом оплаты указанных расходов сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором. В целях избежания задержки платежа Заемщику рекомендуется перечислять денежные средства в счет погашения микрокредита и уплаты вознаграждения за пользование микрокредитом заблаговременно.

2.9. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по основному долгу;

2) задолженность по вознаграждению;

3) неустойка в размере, определенном договором;

4) сумма основного долга за текущий период платежей;

5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;

6) издержки Кредитора по получению исполнения.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

3.1. Заемщик имеет право:

3.1.1. ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами Кредитора по предоставлению микрокредитов.

3.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором о предоставлении микрокредита.

3.1.3. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

3.1.4. досрочно полностью или частично возратить Кредитору сумму микрокредита, предоставленную по договору.

3.1.5. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки.

Заемщик может произвести погашение основного долга и (или) вознаграждения в праздничный день посредством электронных терминалов третьих лиц «QIWI», «Касса 24», через личный кабинет Заемщика.

3.1.6. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита Заемщик вправе посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить в письменной форме на электронную почту Кредитора helpdesk@dengigroup.kz, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным

тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жою арқылы;

тараптардың келісімінде белгіленген мерзімдерде ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес өткізуі;

кепілге қойылған мүлікті кредиторға беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру арқылы;

сатып алушыға шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сату арқылы жүзеге асырылады.

3.1.7. 4.2.11-тармақтың төрт абзацында көзделген кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде. микрокредит беру туралы шарт (осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту) немесе 8.3-тармақта көзделген мерзімде Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде. Бір мезгілде кредиторды хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

3.1.8. алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз берушіге жазбаша өтініш жасау.

3.1.9. Кредитор жақсартатын шарттарды қолданған және осы микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар еткен жағдайда, қарыз алушы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік он төрт күн ішінде кредитор қолданған жақсартатын шарттардан бас тартуға құқылы. Көрсетілген жағдайда Қарыз алушы кредитордың бөлімшесіне кредитор қолданған жақсарту шарттарынан бас тарту туралы жазбаша өтінішті көзделген мерзімде ұсынады.

3.1.10. Алынатын микроқаржы қызметі бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушы Кредиторға (Кредитордың орналасқан жері, пошталық, электрондық мекенжайлары және интернет-ресурстары туралы ақпарат микрокредит беру туралы шартта көрсетілген), микроқаржы омбудсманына (Қазақстан Республикасының пошталық мекенжайы, Алматы қаласы, Мыңбаев көшесі) жүгінуге құқылы, ғимарат 53, 3-қабат, 321-кеңсе, электрондық мекенжайы info@mfombudsman.kz mfombudsman.kz интернет-ресурсы), немесе 9.1-тармаққа сәйкес сотқа. осы шарттың ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады.

3.1.11. "Электрондық үкімет" веб-порталы не "электрондық үкімет" шлюзінде орналасқан сервистермен интеграцияланған микроқаржы ұйымының ақпараттандыру объектілері арқылы микрокредиттерді алудан ерікті түрде тегін бас

договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по договору либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

самостоятельной реализацией Залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;

представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Кредитору заложенного имущества;

реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору покупателю.

3.1.7. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного абзацем четыре пункта 4.2.11. договора о предоставлении микрокредита (отказ в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа) или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора в срок, предусмотренный п. 8.4. Договора, обратиться к микрофинансовому омбудсмену с одновременным уведомлением Кредитора.

3.1.8. письменно обратиться к Кредитору при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

3.1.9. В случае применения Кредитором улучшающих условий и уведомления Заемщика об изменении условий договора в порядке, предусмотренном настоящим договором о предоставлении микрокредита, Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться от примененных

тартуды белгілеуге не оны кредиттік бюродан алуға құқылы.

3.1.12. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа құқықтарды жүзеге асыруға.

3.2. Қарыз алушы міндетті:

3.2.1. алынған микрокредитті қайтаруға және микрокредит беру туралы шартта белгіленген мерзімде және тәртіпте микрокредит бойынша сыйақыны төлеуге;

3.2.2. Шартпен, микрокредиттер беру Қағидаларымен сәйкес Қарыз беруші сұрататын құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға, сондай-ақ, микрокредитті беруге Өтінішті толтыру үшін қажетті сенімді мәліметтерді ұсынуға және оған қол қоюға;

3.2.3. Микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Қарыз берушіге микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін микрокредит беру туралы шартта қарастырылған көлемде тұрақсыздық айыбын өтеуге;

3.2.4. Микрокредит беру шарттарын сақтауға: ақылдылық, жеделділік, қайтарымдылық;

3.2.5. Кредиттік құжаттаманы қалыптастыру үшін қажетті құжаттарды, сондай-ақ, шарттың барлық әрекетті мерзімі ішінде басқа да қажетті құжаттама мен ақпаратты ұсынуға;

3.2.6. Микрокредиттерді беру Қағидаларымен және Қазақстан Республикасының заңдарымен сәйкес Қарыз беруші сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;

3.2.7. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген жағдайда: тұрғылықты (тіркелген) мекенжайы, тегі, аты, әкесінің аты, жеке басты куәландыратын құжаттардың деректері, телефон нөмірлері, Қарыз алушының осы шарт бойынша міндеттемелерді орындауына әсер ететін жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушіні осы жағдайлар туралы хабардар етуге.

3.2.8. Өзінің міндеттемелері бойынша Қарыз алушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен сәйкес өндіріп алусалына алатын өзінің барлық мүлігімен (ақшаны, жылжымалы және жылжымайтын мүлікті, мүліктік құқықтарды, бағалы қағаздарды, сондай-ақ, Қарыз алушыға тиесілі кез келген басқа да мүлікті қоса алғанда) жауап беруге міндетті. Міндеттемелерді орындамаған немесе тиісті орындамаған жағдайда микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу Қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартты орындаудан босатпайды. Микрокредит

Кредитором улучшающих условий. В указанном случае Заемщик предоставляет в отделение Кредитора в предусмотренный срок письменное заявление об отказе от примененных Кредитором улучшающих условий.

3.1.10. При возникновении спорных ситуаций по получаемой микрофинансовой услуге Заемщик вправе обратиться к Кредитору (информация о месте нахождения, почтовом, электронном адресах и интернет-ресурсах Кредитора указана в договоре о предоставлении микрокредита), к микрофинансовому омбудсману (почтовый адрес Республика Казахстан, город Алматы, улица Мынбаева, здание 53, 3 этаж, офис 321, электронный адрес info@mfombudsman.kz, интернет-ресурс mfombudsman.kz), или в суд, в соответствии с п. 9.1. настоящего договора.

3.1.11. вправе установить бесплатно добровольный отказ от получения микрокредитов либо снять его в кредитном бюро, посредством веб-портала «электронного правительства» либо объектов информатизации микрофинансовой организации, интегрированных с сервисами, размещенными на шлюзе «электронного правительства».

3.1.12. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

3.2. Заемщик обязан:

3.2.1. возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита.

3.2.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с договором, Правилами предоставления микрокредитов, а также предоставить достоверные сведения, необходимые для заполнения Заявления на предоставление микрокредита и подписать его.

3.2.3. за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору уплатить Кредитору неустойку за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита.

3.2.4. Соблюдать условия предоставления микрокредита: платность, срочность, возвратность;

3.2.5. предоставлять необходимые документы для формирования кредитного досье, а также другую необходимую документацию и информацию в течение всего срока действия договора;

3.2.6. представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и

сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап бойынша Қарыз беруші оған көрсетілген шығындарды дәлелдеуге міндетті емес.

3.2.9. Қарыз алушы, шартты жасаса отырып, шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар екендігіне және толық әрекетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы әрекетті тұлға бола тұра, шарттың барлық шарттарымен танысқандығын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті және ол шарттың шарттарына қатысты адастырылмағандығын растайды. Қарыз алушы шарттың барлық шарттары, соның ішінде сыйықының және микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі оның көңілінен шығатындығын және оған тиімсіз болмайтындығын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекеттерінің мәнін толық шамада түсінетіндігін, шарттың шарттарымен келісетіндігін және оның шарттарын қабылдайтындығын түсінеді. Қарыз алушы шарт алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатер әсерінен немесе өзі үшін тиімсіз шарттардағы қиын жағдайлардың тоғысуы салдарынан жасалмағандығын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойған кезде жауапкер ретінде сот қарауындағы істерге тартылмағандығына кепілдік береді.

3.2.10. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да талаптарды орындауға.

4. ҚАРЫЗ БЕРУШІНІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

4.1. Қарыз беруші құқылы:

4.1.1. Шарттың стандартты нысанының 10.1-тармағына сәйкес, қолданыстағы заңнамамен қарастырылған тұлғаларға Қарыз алушының келісімінсіз микрокредит беру туралы шарты бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге;

4.1.2. Қарыз алушыдан микрокредит беру туралы шартты жасасу және ол бойынша микрокредитті беру Қағидаларымен айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға.

4.1.3. Қарыз алушы өтініші бойынша екінші деңгейлі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе көрсетілетін қызметтер үшін төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредитті аударуға.

4.1.4. Қарыз алушының өлімі жағдайында, Қарыз беруші мұрагерлік тәртібінде мұрагерлерге өткен мүлік құны шегінде берешекті төлеуді талап етуге құқылы.

4.1.5. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын

законами Республики Казахстан;

3.2.7. при изменении сведений Заемщика: адреса проживания (регистрации), фамилии, имени, отчества, данных документов, удостоверяющих личность, номера телефона, а также при возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по договору, Заемщик обязан в срок не позднее 3 (трех) календарных дней письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах.

3.2.8. Заемщик обязан отвечать по своим обязательствам всем своим имуществом (включая деньги, движимое и недвижимое имущество, имущественные права, ценные бумаги, а также любое другое имущество, принадлежащее Заемщику), на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Уплата неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, не освобождают Заемщика от исполнения договора о предоставлении микрокредита. По требованию об уплате неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения Кредитор не обязан доказывать причинение ему убытков.

3.2.9. Заемщик, заключая договор гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны, и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе размер, вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора и принимает его условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

3.2.10. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы.

Кредитор қарыз алушыға микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы, тұрақсыздық айыбының мөлшерін төмендету және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы, тұрақсыздық айыбы алынбайтын кезең белгіленгені туралы Қарыз алушыға микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені оның Шартта көрсетілген телефон нөмірі және/немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына және/немесе қарыз алушының жеке кабинетіне хабарламаға (оның ішінде push-хабарламаға).

4.1.6. Біржақты тәртіпте шарттың шарттарын Қарыз алушы үшін жақсарту жағына өзгертуге.

4.1.7. микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлемін қайтару үшін белгіленген мерзімді Қарыз алушы қырық күнтізбелік күннен аса уақытқа бұзған кезде микрокредит сомасы мен сыйақыны мерзіміненерте қайтаруды талап етуге;

4.1.8. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген басқа да құқықтарды жүзеге асыруға.

4.2. Қарыз беруші міндетті:

4.2.1. Тараптармен шартқа қойылғаннан кейін микрокредит сомасын қолма қол ақшалай қаражатпен ұсынуға. Микрокредит сомасын беру фактісі микрокредит беру туралы шартта, Микрокредиттер беру қағидаларында қарастырылған тәртіпте Қарыз алушының қол қоюымен және кассалық кіріс ордерінде Қарыз алушының қолымен расталады.

4.2.2. Орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда мұндай өзгерістер баситалған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде уәкілетті органды, сондай-ақ, Қарыз алушыны Қарыз берушің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпараты жариялау жолымен, сондай ақ Қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша немесе Қарыз алушының жазаша хабардар етуге;

4.2.3. Қарыз алушының шолуы және танысуы үшін қолжетімді орында, сондай-ақ, Қарыз алушының

<https://dengiclick.kz/>

интернет-ресурсында микрокредиттерді беру Қағидаларының көшірмесін орналастыруға;

4.1. Кредитор вправе:

4.1.1. без согласия Заемщика уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицам, предусмотренным действующим законодательством, в соответствии сп. 10.1. Стандартной формы договора.

4.1.2. запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для заключения договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных Правилами предоставления микрокредитов.

4.1.3. по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги.

4.1.4. В случае смерти Заемщика, Кредитор вправе требовать уплаты задолженности наследниками Заемщика в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества в порядке наследования.

4.1.5. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) установлении периода, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре о предоставлении микрокредита, и/или уведомления (в т.ч. push-уведомления) в личный кабинет Заемщика.

4.1.6. изменять условия договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика.

4.1.7. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней.

4.1.8. осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и договором.

4.2.4. Қарыз алушыға микрокредиттік алумен, қызмет көрсетумен және өтеумен (қайтарумен) байланысты төлемдер туралы толық және сенімді ақпарат ұсынуға.

4.2.5. Қарыз алушыға микрокредитті өтеу кестесін ұсынуға, оған сәйкес Қарыз алушы ұсынылған микрокредитті қайтаруды жүргізеді.

4.2.6. қарыз алушыны микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда мүмкін болатын салдарлар туралы хабардар ету.

4.2.7. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңымен сәйкес мәліметтердің қаржылық мониторингі бойынша уәкілетті органға хабарлауға.

4.2.8. микрокредит беру құпиясын сақтауға;

4.2.9. Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) үшінші тұлғаға шарт бойынша кредитор құқығының (талабының) өту талаптарын қамтитын шарт жасасу кезінде хабардар ету (талап ету құқығын басқаға беру шарты):

басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес шарт бойынша қарыз алушы – жеке тұлғаны көрсетілген шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы, сондай-ақ объектілер арқылы хабардар ету микроқаржы ұйымына Клиентті сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру - «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын (бұдан әрі - ақпараттандыру объектілері) қолдану арқылы жеке тұлғаның;

шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы үшінші тұлғаға шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде (құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері) өткен өту туралы микрокредит беру туралы шарт бойынша не шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда – шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемін, шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымын (негізгі борыш,

4.2. Кредитор обязан:

4.2.1. предоставить сумму микрокредита наличными денежными средствами после подписания сторонами договора. Факт предоставления суммы микрокредита подтверждается подписанием Заемщиком договора в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита, Правилами предоставления микрокредитов и подписью Заемщика в расходном кассовом ордере.

4.2.2. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

4.2.3. разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе Кредитора <https://dengiclick.kz/>.

4.2.4. предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

4.2.5. представить Заемщику График погашения микрокредита, согласно которого Заемщик производит возврат предоставленного микрокредита

4.2.6. проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

4.2.7. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.8. соблюдать тайну предоставления микрокредита.

4.2.9. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования):

до заключения договора уступки уведомить заемщика – физическое лицо по договору, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) Кредитора по указанному договору третьему лицу, а также об обработке (передаче)

сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомаларды қамтиды.

4.2.10. Қарыз алушыны осы тармақтың 5-абзацында көрсетілген тәсілдердің бірімен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей хабардар ету:

шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

қарыз алушының Шарт бойынша кредиторға жүгіну құқығы;

қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

Хабарлама, егер ол қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып есептеледі:

Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

және / немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған;

және / немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және / немесе кредитордың сайтында қарыз алушының жеке кабинетіне, оның ішінде кредитордың сайтында қарыз алушының жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсете отырып, Қарыз алушының телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу арқылы;

және / немесе хабарлама орналастырылған кредитор сайтының бетіне сілтемені көрсете отырып, микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және / немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша телефон қоңырауындағы дауыстық хабарламамен;

және / немесе WhatsApp мессенджері, Telegram, басқа мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу; жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

4.2.11. Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарастыру және қарыз алушыға жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не 4.2.10-тармақтың 6-абзацында көзделген тәсілмен хабарлау.

персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации предоставляющие микрофинансовой организации возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных [Законом](#) Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации);

о состоявшемся переходе прав (требований) по договору третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору в доверительное управление – сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору, размера и структуры задолженности по договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм.

4.2.10. Уведомить Заемщика одним из способов, указанных в абзаце 5 настоящего пункта, а также через объекты информатизации, не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки:

о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

праве Заемщика по договору обратиться к Кредитору;

последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов:

на адрес электронной почты, указанный в договоре; и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заемщика с

микрокредит беру туралы, мынадай шешімдердің бірі туралы шарт:

- шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;
- Шарт талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы;
- мұндай бас тартудың дәлелді себебін көрсетумен шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы хабарлайды.

Микроқаржы ұйымы 8.2-тармақтың бірінші бөлігінің 1-1) тармақшасында және (немесе) 2) тармақшасында көзделген микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде кемінде үш ай мерзімге микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қабылдайды. осы Шарттың, қарыз алушы-жеке тұлғаның:

1) "тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

Осы тармақтың екінші бөлігінің 1) тармақшасында көрсетілген қарыз алушы – жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қарыз алушының өтінішпен жүгінген айының алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы орташа айлық табыспен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген жағдайда қабылданады қарыз алушы өтінішпен жүгінген не атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген қарыз алушы.

4.2.12. микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, борышкерлермен байланыс жасау үшін коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті реттеуге берген күні Қарыз алушыны хабардар етуге міндетті.

4.2.13. Шартпен қарастырылған тәртіпте Қарыз беруші жақсартылған шарттарды қолданған жағдайда Қарыз алушыны шарттың шарттары өзгергендігі туралы хабардар етуге;

4.2.14. мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне микрокредит беру туралы шарт бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және ол аяқталғаннан кейін 60 күнді қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсынсын.

Мерзімді әскери қызметке шақырылған әскери

указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта Кредитора, на котором размещено уведомление;

и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

4.2.11. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенные изменения в условия договора и сообщить Заемщику в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным абзацем 6 п. 4.2.10. договора о предоставлении микрокредита, об одном из следующих решений:

- о согласии с предложенными изменениями в условия договора;

- о встречном предложении по изменению условий договора;

- об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

Микрофинансовая организация принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренных подпунктом 1-1) и (или) [подпунктом 2\)](#) части первой пункта 8.2. настоящего договора, заемщиком – физическим лицом:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с [Законом](#) Республики Казахстан "О жилищных отношениях";

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с заемщиком – физическим лицом, указанным в подпункте 1) части второй настоящего пункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с

қызметшілер, сондай-ақ олардың қызметтен шығарылуы, микрокредиттің болуы не болмауы, ол бойынша төлемді кейінге қалдыру туралы мәліметтермен алмасу Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігімен келісім бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен мемлекеттік органдар мен кредиттік бюролардың ақпараттық жүйелерінің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырылады.

Осы тармақтың екінші бөлігінде көзделген жағдайларда дербес деректерді жинау, өңдеу және пайдалану Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

4.2.15. филиалдарда (олардың үй - жайларында), филиалдар болмаған кезде-орталық кеңседе (көру және танысу үшін қолжетімді жерде) және өзінің интернет-ресурсында (бар болса) қолданыстағы ставкалар мен тарифтерді бекіту және оларға өзгерістер енгізу күндері туралы мәліметтерді көрсете отырып, микрокредиттер бойынша ставкалар мен тарифтер туралы өзекті ақпаратты орналастыруға, ішкі құжаттардың және оларды бекіткен (қабылдаған) органның нөмірлері.

4.2.16. микрокредит беру туралы шартқа қызмет көрсету кезеңінде Кредитор Қарыз алушының немесе кепіл берушінің сұрау салуы бойынша («Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңында көзделген микрокредит беру құпиясын жария етуге қойылатын талаптарды сақтай отырып) сұрау салуды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде оған жазбаша нысанда және/немесе Қарыз алушының сұрау салуында көзделген тәсілмен және/немесе Қарыз алушының сұрау салуы жіберілген тәсілмен және/немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген өзге тәсілмен:

- 1) микроқаржы ұйымына төленген ақша сомасына;
- 2) мерзімі өткен берешек мөлшері (бар болса);
- 3) борыш қалдығы;
- 4) кезекті төлемдердің мөлшері мен мерзімдері.

4.2.17. Қарыз алушының өтініші бойынша микрокредит бойынша берешекті толық өтегеннен кейін Кредитор өтінішті алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жазбаша нысанда және/немесе Қарыз алушының Жеке кабинетінде Кредитордың сайтында орналастыру жолымен және/немесе Қарыз алушының өтініші жіберілген тәсілмен берешектің жоқ екендігі туралы анықтаманы ұсынады.

4.2.18. Қарыз алушының өтініші бойынша Кредитор айына 1 (бір) реттен жиі емес жазбаша нысанда және/немесе Қарыз алушының Жеке кабинетінде Кредитордың сайтында және/немесе Қарыз алушының өтініші жіберілген тәсілмен Қарыз

заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.

4.2.12. уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками.

4.2.13. уведомить Заемщика об изменении условий договора, в случае применения Кредитором улучшающих условий в порядке, предусмотренном в договоре;

4.2.14. предоставить по договору о предоставлении микрокредита военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом.

Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении, наличии либо отсутствии микрокредита, предоставлении отсрочки платежа по нему осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и кредитных бюро в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.

В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.2.15. разместить в филиалах (их помещениях), при отсутствии филиалов - в центральном офисе (в месте, доступном для обозрения и ознакомления) и на своем интернет-ресурсе (при его наличии) актуальную информацию о ставках и тарифах по микрокредитам, с указанием сведений о датах утверждения и внесения изменений в действующие ставки и тарифы, номеров внутренних документов и органа, их утвердившего (принявшего).

4.2.16. в период обслуживания договора о предоставлении микрокредита Кредитор по запросу Заемщика или залогодателя (с соблюдением

алушының келіп түсетін ақшасын микрокредит беру туралы шарт.

4.2.19. Қарыз алушыға «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 3-бабының 1-2-тармағына сәйкес Кредитор көрсететін қосымша қызметті жеке ақыға ұсынған кезде, Кредитор микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін Микрокредит беру қағидаларында көзделген іс-шараларды жүргізеді. ҚР ҰБ Басқармасының 29.11.2019 жылғы № 232 қаулысымен, Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу мен дамыту агенттігі Басқармасының Микрокредиттер беру ережесін бекіту туралы қаулысымен, ақпаратты ашу және микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың микрокредиттер беру процесінде туындайтын клиенттердің өтініштерін қарауы.

4.2.20. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне қаржылық және өзге де есептілікті ұсыну;

4.2.21. Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне пруденциалдық нормативтердің және сақтауға міндетті өзге де нормалар мен лимиттердің орындалуы туралы есептілікті ұсыну

4.2.22. Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де талаптарды сақтау.

5. ҚАРЫЗ БЕРУШІ ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

5.1. Қарыз беруші құқылы емес:

5.1.1 сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгертуге;

5.1.2 кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеуге және өндіріп алуға;

5.1.3 кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан (өтініш берушіден) кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға;

5.1.4 банктік қарыз және (немесе) микрокредит бойынша мерзімі өткен берешегі күнтізбелік тоқсан күннен асатын жеке тұлғаға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру. Осы тармақшада белгіленген талап сыйақы мөлшерлемесін және (немесе) мерзімді төлемдер мөлшерін азайту жағына қарай өзгертуді және

требований к разглашению тайны предоставления микрокредита, предусмотренных Законом РК «О микрофинансовой деятельности») в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения запроса представляет ему в письменной форме и/или способом, предусмотренным в запросе Заемщика, и/или способом, которым был направлен запрос Заемщика, и/или иным способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита сведения о (об):

1) сумме денег, выплаченных микрофинансовой организации;

2) размере просроченной задолженности (при наличии);

3) остатке долга;

4) размерах и сроках очередных платежей.

4.2.17. по заявлению Заемщика после полного погашения задолженности по микрокредиту Кредитор безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней со дня получения заявления представляет в письменной форме и/или путем размещения в Личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора, и/или способом, которым направлено заявление Заемщика, справку об отсутствии задолженности.

4.2.18. по заявлению Заемщика Кредитор представляет в срок не более 3 (трех) рабочих дней безвозмездно не чаще 1 (одного) раза в месяц информацию в письменной форме и/или путем размещения в Личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора, и/или способом, которым направлено заявление Заемщика, о распределении поступающих денег Заемщика в счет погашения задолженности по договору о предоставлении микрокредита.

4.2.19. При предложении Заемщику дополнительной услуги, оказываемой Кредитором в соответствии с пунктом 1-2 статьи 3 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» за отдельную плату, Кредитор до заключения договора о предоставлении микрокредита, проводит мероприятия, предусмотренные Правилами предоставления микрокредита, Постановлением Правления НБ РК № 232 от 29.11.2019 года, Постановлением Правления Агентства республики Казахстан по регулированию и развития финансового рынка об утверждении Правил предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов.

4.2.20. представлять финансовую и иную отчетность в Национальный Банк Республики Казахстан в

(немесе) кему жағына қарай немесе толық өзгертуді көздейтін жақсартатын шарттарда кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның банктік қарызын және (немесе) микрокредитін өтеу мақсатында берілетін микрокредиттерге қолданылмайды ломбардтар міндетті тіркеуге жатпайтын жылжымалы мүлік кепілімен беретін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың), сондай-ақ микрокредиттердің күшін жою

5.1.5. негізгі борыштың сомасы кепілмен толық қамтамасыз етілген шартты қоспағанда, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімі өткен күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге тіркеуге жататын мүлікті және (немесе) оны жасасу күніне ақша кепілімен;

5.1.6. микрокредит сомасын ұлғайтуға;

5.1.7. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс немесе мереке күндеріне сәйкес келсе, және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі келесі жұмыс күнінде жүзеге асырылса, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алуға;

5.1.8. Қарыз алушының негізгі борышы және (немесе) микрокредиті бойынша сыйақы сомалары бойынша кез келген төлемдерді өтеу бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өтіккетудің тоқсан ретті күнтізбелік күн аяқталғанда тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге және талап етуге;

5.1.9. кез келген басқа валюталық баламасына байлаумен теңгеде берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерге индекстеуді жүзеге асыруға.

5.1.10. микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушыдан борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасуға, сондай-ақ "жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес кредитордың үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасуға және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 64-бабының 1-тармағымен.

5.1.11. "Жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына және (немесе) "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 64-

соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан;

4.2.21. представлять отчетность о выполнении пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов в Национальный Банк Республики Казахстан в соответствии с нормативными правовыми актами Национального Банка Республики Казахстан

4.2.22. соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ КРЕДИТОРА

5.1. Кредитор не вправе:

5.1.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;

5.1.2. устанавливать и взимать с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по микрокредиту, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

5.1.3. устанавливать и взимать с заемщика (заявителя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту, связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;

5.1.4. предоставлять микрокредит, не связанный с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше девяноста календарных дней.

Требование, установленное настоящим подпунктом, не распространяется на микрокредиты, выдаваемые в целях погашения банковского займа и (или) микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, на улучшающих условиях, предусматривающих изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения и (или) размера периодических платежей и (или) изменение в сторону уменьшения или полную отмену неустойки (штрафа, пени), а также микрокредиты, предоставляемые ломбардами под залог движимого имущества, не подлежащий обязательной регистрации.

5.1.5. требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам

бабының 1-тармағына сәйкес кредитордың үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгінуге құқылы

5.1.12. жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін оның келісімінсіз және микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда ұлғайту.

5.1.13. микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін микроқаржы ұйымы алған оның кредиттік есебінде микрокредит алуан ерікті түрде бас тартуды белгілеу туралы ақпарат болған кезде жеке тұлғаға микрокредит беруге тыйым салынады;

5.1.14. тіркелуге жататын мүлік кепілімен қамтамасыз етілмеген тұтыну микрокредиттерін жеке тұлғаға жұбайының (зайыбының) келісімінсіз беруге тыйым салынады, оны алу тәртібі және келісім қажет болатын тұтыну микрокредитінің ең аз мөлшері уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалады;

5.1.15. Микроқаржы ұйымында оның жеке қатысуынсыз кредиттік есепте бұрын алынған микрокредиттер және (немесе) банктік қарыздар туралы ақпарат жоқ жеке тұлғамен мүлік кепілімен қамтамасыз етілмеген тұтынушылық микрокредит беру туралы шарт жасасуға тыйым салынады. Жеке тұлғаның өзі қатысуы қажет тұтынушылық микрокредит шарты бойынша микрокредиттің ең аз мөлшері «Микроқаржы ұйымы туралы» ҚР Заңының 4-бабының 3-тармағында көрсетілген уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалады.

5.1.16. мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшілеріне олардың Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлер мен әскери құралымдарда мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңінде микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін микроқаржы ұйымы алған оның кредиттік есебінде осындай әскери қызметшінің мерзімді әскери қызметке шақырылғаны туралы ақпарат болған кезде микрокредит беруге тыйым салынады.

5.1.17. Мерзімді әскери қызметке шақырылған әскери қызметшілер туралы мәліметтер алмасу, сондай-ақ оларды жұмыстан шығару Қазақстан Республикасы Қорғаныс министрлігімен келісім бойынша уәкілетті орган айқындаған тәртіппен мемлекеттік органдар мен кредиттік бюролардың ақпараттық жүйелерінің өзара іс-қимылын қамтамасыз ету арқылы жүзеге асырылады.

5.1.18. Осы тармақтың екінші бөлігінде көзделген жағдайларда дербес деректерді жинау, өңдеу және пайдалану Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика - физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения;

5.1.6. увеличивать сумму микрокредита;

5.1.7. взимать неустойку (штраф, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

5.1.8. начислять и требовать неустойку (штрафы, пени) по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика;

5.1.9. осуществлять индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

5.1.10. заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом МФО в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

5.1.11. обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом МФО в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» и (или) пунктом 1 статьи 64 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

5.1.12. увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.

5.1.13. запрещается предоставлять микрокредиты физическому лицу при наличии информации об установлении им добровольного отказа от получения микрокредитов в его кредитном отчете, полученном микрофинансовой организацией до принятия решения о предоставлении микрокредита;

5.1.19. Микроқаржы ұйымы мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшіге микрокредит берген жағдайда, мұндай әскери қызметшіні оның кредиттік есебінде мерзімді әскери қызметке шақыру туралы акпарат болған кезде, микроқаржы ұйымы микрокредит беру туралы шешім қабылдағанға дейін алған микроқаржы ұйымының осындай микрокредит бойынша міндеттемелерді орындауды талап етуге құқығы жоқ және мұндай микрокредитті беру фактісі анықталған күннен бастап үш жұмыс күнінен кешіктірмей, «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының 3-бабы 3-3-тармағының оныншы бөлігінде көзделген.

6. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді тиісті орындамаған және (немесе) орындамаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасымен және шартпен қарастырылған жауапкершілікті артады.

6.2. Шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйағыны төлеу бойынша міндеттемелерді Қарыз алушы бұзғаны үшін Қарыз алушы Қарыз берушіге әр мерзімі өткізілген күн үшін орындалмаған міндеттемелердің (микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйағыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін) сомасынан 3 % (үш) пайыз көлемінде сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.

6.3. Қарыз берушіге Қарыз алушымен микрокредит беруге өтініште дәйексіз мәліметтерді хабарлау фактісі белгіленген жағдайда, Қарыз алушымен микрокредиттерді беру Қағидаларының талаптарына сәйкес келмейтін құжаттарды және/немесе шартты жасасу кезінде мерзімі өтіп кеткен құжаттарды ұсынылған жағдайда Қарыз беруші Қарыз алушыдан микрокредитті қайтару бойынша міндеттемелерді мерзімнен ерте орындауды талап етуге құқылы. Бұл жағдайда, Қарыз беруші шарт бойынша міндеттемелерді мерзімнен ерте орындау туралы Қарыз алушыны ауызша және жазбаша хабардар етеді. Хабарланған сәттен бастап 3 (үш) күнтізбелік күн ішінде Қарыз алушы борышты қайтару күніне есептелген микрокредит сомасын, сыйақыны қайтаруға міндетті. Қарыз алушы міндеттемелерді орындаудан бас тартқан жағдайда, Қарыз беруші микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбын Қарыз алушының міндеттемелерді толық орындағанға дейін ұсынылған 3 (үш) күнтізбелік күн аяқталғанда төлеуін талап етуге құқылы.

5.1.14. запрещается предоставлять потребительские микрокредиты, не обеспеченные залогом имущества, подлежащим регистрации, физическому лицу без согласия супруга (супруги), порядок получения которого и минимальный размер потребительского микрокредита, по которому необходимо согласие, определяются нормативным правовым актом уполномоченного органа;

5.1.15. запрещается заключать договор о предоставлении потребительского микрокредита, не обеспеченного залогом имущества, с физическим лицом, у которого в кредитном отчете отсутствует информация о ранее полученных микрокредитах и (или) банковских займах, без его личного присутствия в Микрофинансовой организации. Минимальный размер микрокредита по договору потребительского микрокредита, для заключения которого необходимо личное присутствие физического лица, определяется нормативным правовым актом уполномоченного органа, указанным в пункте 3 статьи 4 Закона РК «О Микрофинансовой организации».

5.1.16. запрещается предоставлять микрокредиты военнослужащим срочной воинской службы на период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном микрофинансовой организацией до принятия решения о предоставлении микрокредита.

Обмен сведениями о призванных на срочную воинскую службу военнослужащих, а также их увольнении осуществляется посредством обеспечения взаимодействия информационных систем государственных органов и кредитных бюро в порядке, определенном уполномоченным органом по согласованию с Министерством обороны Республики Казахстан.

В случаях, предусмотренных частью второй настоящего пункта, сбор, обработка и использование персональных данных осуществляются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

В случае предоставления микрофинансовой организацией микрокредита военнослужащему срочной воинской службы при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном микрофинансовой организацией до принятия решения о предоставлении микрокредита, микрофинансовая организация не вправе требовать исполнения обязательств по такому микрокредиту и не позднее трех рабочих дней с даты выявления факта

6.4. Қарыз алушының өлімі жағдайында шарт бойынша міндеттемелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен сәйкес оның мұрагеріне (мұрагерлеріне) өтеді.

6.5. Форс-мажорлық жағдайлар шарт бойынша міндеттемелерге әсер етпейді.

7. ШАРТТЫҢ ШАРТТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Шарттың стандартты нысанының 2.4- тармағына сәйкес ай сайынғы төлемдер сомасы және/немесе оларды өтеу мерзімінің өзгеруіне алып келетін Қарыз алушымен микрокредит сомасы мен сыйақы төлемі мерзімінен ерте ішінара өтелген кезде, Қарыз алушыға микрокредит беру туралы шартта қарастырылған тәртіпте жаңа шарттарды есепке ала отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесі беріледі. Ай сайынғы төлемдер сомасы және/немесе оларды өтеу мерзімінің өзгеруін қарастыратын Микрокредитті өтеудің жаңа кестесі берілген кезде шарттың, микрокредит беру туралы шарттың қалған шарттары өзгеріссіз қалады.

Ай сайынғы төлем көлемін азайту бойынша жақсартатын жағдайларда шартқа өзгерістер енгізу Шарттың стандартты нысанының 7.2- тармағына сәйкес тараптармен жүргізіледі.

7.2. Қарыз беруші бір жақты тәртіпте өз білгенінше микрокредит өтеу мерзімі басталғанға дейін де, дәл солай шарт бойынша микрокредитті өтеу мерзімі басталғаннан кейін де Қарыз алушыны ауызша немесе жазбаша хабардар етумен сыйақы көлемін, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемін төмендету жүргізуге және (немесе) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбы, сыйақы өндіріп алынбайтын уақыт мерзімін белгілеуге құқылы. Қарыз беруші Қарыз алушыға шартта көрсетілген оның телефон нөміріне смс-хабарлама жолдау арқылы және/немесе шартта көрсетілген Қарыз алушының электрондық мекенжайына, және/немесе Қарыз алушының жеке кабинетіне Қарыз алушыны сыйақы көлемі, микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақыны төлеу бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының көлемі төмендетілгендігі туралы хабардар етуге құқылы.

7.3. Қарыз берушінің орналасқан орны өзгерген немесе атауы өзгерген жағдайда, Қарыз беруші Шарттың стандартты нысанының 4.2.2- тармағына сәйкес мұндай өзгерістер басталған күннен бастап отыз күнтізбелік күннен кешіктірмеген мерзімде Қарыз берушінің орналасқан орны бойынша немесе Қарыз алушыны жазбаша хабарлау жолымен Қарыз

выдачи такого микрокредита принимает меры, предусмотренные частью десятой пункта 3-3 статьи 3 Закона РК «О Микрофинансовой деятельности».

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

6.1. При ненадлежащем исполнении и (или) неисполнении Сторонами обязательств по договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и договором.

6.2. За нарушение Заемщиком обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору Заемщик обязан уплатить Кредитору неустойку в размере 3% (трех) процентов от суммы неисполненного обязательства (суммы/остатка суммы ежемесячного платежа/платежей) за каждый календарный день просрочки (неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплаты вознаграждения).

6.3. В случае установления факта сообщения Кредитору Заемщиком недостоверных сведений в Заявлении на предоставление микрокредита, предоставления Заемщиком документов не соответствующих требованиям Правил предоставления микрокредитов и/или просроченных документов при заключении договора, Кредитор имеет право требовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по возврату микрокредита. В этом случае, Кредитор устно или письменно уведомляет Заемщика о досрочном исполнении обязательств по договору. В течение 3 (трех) календарных дней с момента уведомления Заемщик обязан возратить сумму микрокредита, вознаграждения, рассчитанного на дату возврата долга. При отказе Заемщика от исполнения обязательств, Кредитор имеет право требовать оплаты Заемщиком неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, по истечении предоставленных 3 (трех) календарных дней до полного исполнения Заемщиком обязательств.

6.4. В случае смерти Заемщика обязательства по договору переходят к его наследнику (наследникам) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.5. Форс-мажорные обстоятельства не распространяются на обязательства сторон по договору.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. При частично досрочном погашении Заемщиком

берушінің орналасқан орны бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспасөз басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен Қарыз алушының жазбаша хабардар етеді. Қарыз алушымен көрсетілген іс- әрекеттердің орындалуы Қарыз алушыны тиісті хабарландыруы және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

7.4. Қарыз алушының мәліметтері өзгерген және Шарттың стандартты нысанының 3.2.7- тармағында көрсетілген жағдайлар туындаған кезде, Қарыз алушы 3 (үш) күнтізбелік күннен кешіктірместен осы жағдайлар туралы Қарыз берушіні жазбаша хабардар етуге міндетті. Қарыз алушының жазбаша хабарламасын Қарыз берушінің алуы Қарыз берушіні тиісті хабарландыру және шарттың шарттарына көрсетілген өзгерістерді бірігіп енгізуі деп саналады.

7.5. Кредитор қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) шарт талаптарының өзгерістері туралы хабардар етуге, оның ішінде, егер олар қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілген болса, жеткізілген деп есептелетін хабарламаларды хабарламаларды, хабарламаларды орналастыруға құқылы:

Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

және / немесе шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырысты хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған;

және / немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және / немесе кредитордың сайтында қарыз алушының жеке кабинетіне, оның ішінде кредитордың сайтында қарыз алушының жеке кабинетіне кіру сілтемесін көрсете отырып, Қарыз алушының телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу арқылы;

және / немесе хабарлама орналастырылған кредитор сайтының бетіне сілтемені көрсете отырып, микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша смс-хабарлама жіберу;

және / немесе микрокредит беру туралы шартта көрсетілген телефон нөмірі бойынша телефон қоңырауындағы дауыстық хабарламамен;

және / немесе WhatsApp мессенджері, Telegram, басқа мессенджерлер арқылы хабарлама жіберу; жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

8. БЕРЕШЕКТІ СОТҚА ДЕЙІНГІ РЕТТЕУ ТӘРТІБІ

8.1. Микрокредит беру туралы шарт бойынша

суммы микрокредита и уплаты вознаграждения в соответствии с п. 2.4. Стандартной формы договора, влекущих изменение суммы ежемесячных платежей и/или срока их уплаты, Заемщику выдается новый График погашения микрокредита с учетом новых условий в порядке, предусмотренном договором о предоставлении микрокредита. При выдаче нового Графика погашения микрокредита, предусматривающего изменение суммы ежемесячных платежей и/или срока их уплаты, остальные условия договора о предоставлении микрокредита остаются неизменными.

Внесение изменений в договор на улучшающих условиях по уменьшению размера ежемесячного платежа производится сторонами в соответствии с п. 7.2. Стандартной формы договора.

7.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке производить по своему усмотрению до наступления срока погашения микрокредита, предусмотренного договором, снижение размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, и (или) устанавливать период времени, в течение которого вознаграждение, неустойка за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения не взимаются, с устным или письменным уведомлением об этом Заемщика.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о снижении размера вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения, посредством направления Заемщику смс-сообщения на его номер телефона, указанный в договоре, и/или на электронный адрес Заемщика, указанный в договоре и/или в личный кабинет Заемщика. Кредитор направляет Заемщику смс-сообщение ссылкой на личный кабинет Заемщика, в котором размещен новый График погашения микрокредита.

7.3. В случае изменения места нахождения либо изменения наименования Кредитора, Кредитор в соответствии с п. 4.2.2. Стандартной формы договора письменно извещает Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений. Выполнение указанных действий Кредитором признается надлежащим уведомлением Заемщика и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

7.4. При изменении сведений Заемщика и возникновении обстоятельств, указанных в п. 3.2.7.

міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік он күннен кешіктірмей Кредитор қарыз алушыны 4.2.10-тармақтың 6-абзацында көрсетілген тәсілдердің бірімен хабардар етуге міндетті. микрокредит беру туралы, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы:

1) микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімді өткізіп алудың туындағаны және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткізіп алынған берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі;

2) Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша Шарттың 8.2-тармағында көзделген өтінішпен кредиторға жүгіну құқығы;

3) Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары туралы хабардар етуге міндетті.

Қарыз беруші Қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

Микрокредит беру туралы шартта көрсетілген немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен қарыз алушы кредиторға хабарлаған қарыз алушының тұрғылықты жері (орналасқан жері) бойынша қабылданған міндеттемелер бойынша мерзімі өткен берешектің болуы туралы хабарлама "микрокредиттер беру қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің қаулысына 1-қосымшаға сәйкес жазбаша нысанда ресімделеді, ақпаратты ашу және микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың қарауы, микрокредиттер беру процесінде туындайтын клиенттердің өтініштері".

SMS-хабарлама, push-хабарлама немесе мобильді қосымша арқылы жіберілетін хабарламада осы Шарттың 8.1-тармағының 1) тармақшасында көзделген ақпарат, сондай-ақ микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында және (немесе) мобильді қосымшасында (олар болған кезде) орналастырылған ақпаратқа сілтеме көрсетіледі.

8.2. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы шартта көрсетілген Занды мекенжай бойынша кредиторға баруға және (немесе) кредитордың электрондық поштасына жазбаша нысанда ұсынуға құқылы helpdesk@dengigroup.kz, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен мәліметтерді қамтитын өтініш микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімін өткізіп алудың себептері туралы, оның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін, оның ішінде мыналарға

Стандартной формы договора Заемщик не позднее 3 (трех) календарных дней обязан письменно уведомить Кредитора о данных обстоятельствах. Получение письменного уведомления Заемщика Кредитором признается надлежащим уведомлением Кредитора и обоюдным внесением указанных изменений в условия договора.

7.5. Кредитор вправе уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) об изменениях условий договора, в т.ч., размещать уведомления сообщения, извещения, которые считаются доставленными, если они направлены Заемщику одним из следующих способов:

на адрес электронной почты, указанный в договоре; и/или по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу; и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора, в том числе, путем направления смс-сообщения по номеру телефона Заемщика с указанием ссылки на вход в Личный кабинет Заемщика на сайте Кредитора;

и/или направление смс-сообщения по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита, с указанием ссылки на страницу сайта Кредитора, на котором размещено уведомление;

и/или голосовым сообщением в телефонном звонке по номеру телефона, указанному в договоре о предоставлении микрокредита;

и/или направление сообщения посредством мессенджера WhatsApp, Telegram, других мессенджеров;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

8. ПОРЯДОК ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

8.1. При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее десяти календарных дней с даты ее наступления Кредитор обязан уведомить Заемщика одним из способов, указанных в абзаце 6 пункта 4.2.10. договора о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

байланысты кірістер мен басқа да расталған мән-жайлар (фактілер):

1) микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не болмаса сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге;

1-1) ай сайынғы төлем мөлшерінің кему жағына қарай микрокредитті өтеу кестесінде белгіленген төлемнің кемінде елу пайызына өзгеруімен;

2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлем мерзімін кейінге қалдыруға;

3) берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

4) микрокредит мерзімін өзгертуге;

5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіруге, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюға;

6) тараптардың келісімінде белгіленген мерзімдерде ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес өткізуі;

7) кепілге қойылған мүлікті кредиторға беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына кері қайтарып беру арқылы;

8) сатып алушыға шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сату арқылы жүзеге асырылады.

8.3. Қарыз алушы Шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы жазбаша өтінішпен микроқаржы ұйымына жүгінген жағдайда, микроқаржы ұйымы "Қарыз алушының өтінішін қарау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы реттеу және даму агенттігі Басқармасының 2021 жылғы 16 шілдедегі № 82 қаулысында белгіленген тәртіппен микрокредит беру туралы шартты өзгертудің ұсынылған талаптарын қарайды – жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына, оған қоса берілетін құжаттардың тізбесіне өзгерістер енгізу туралы, сондай-ақ микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымның өтінішті қарау нәтижелері туралы уәкілетті органды хабардар ету тәртібі туралы".

8.4. Кредитор қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген тәртіппен және жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не 4.2.10-тармақтың 6-абзацында көзделген тәсілдердің бірімен микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарайды. микрокредит беру туралы шарт, қарыз алушыға мынадай шешімдердің бірі туралы хабарлайды:

2) праве заемщика - физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться к Кредитору с заявлением, предусмотренным п. 8.2 Договора;

3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.

Кредитор вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

Уведомление о наличии просроченной задолженности по принятым обязательствам, направляемое по месту жительства (нахождения) Заемщика, указанному в договоре о предоставлении микрокредита или сообщенному Заемщиком Кредитору способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, оформляется в письменной форме согласно приложению 1 к Постановлению Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка «Об утверждении Правил предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов».

В уведомлении, направляемом посредством SMS-сообщения, push-уведомления или мобильного приложения, указывается информация, предусмотренная в подпункте 1) пункта 8.1 настоящего договора, а также ссылка на информацию, размещенную на интернет-ресурсе и (или) в мобильном приложении микрофинансовой организации (при их наличии).

8.2. В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита Заемщик вправе посетить Кредитора по юридическому адресу, указанному в договоре, и (или) представить на электронную почту Кредитора helpdesk@dengigroup.kz, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;

- 1) микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы;
- 2) микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныс туралы;
- 3) бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы.

Микроқаржы ұйымы осы Шарттың 8.2 – тармағы бірінші бөлігінің 1-1) тармақшасында және (немесе)

- 2) тармақшасында көзделген микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен кемінде үш ай мерзімге келісу туралы шешім қабылдайды:

1) "Тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

Осы тармақтың екінші бөлігінің 1) тармақшасында көрсетілген қарыз алушы – жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қарыз алушының өтінішпен жүгінген айының алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы орташа айлық табыспен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген жағдайда қабылданады қарыз алушы өтінішпен жүгінген не атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған айдың алдындағы он екі ай үшін есептелген қарыз алушы.

Қарыз алушы - жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін қарау кезеңінде микроқаржы ұйымының микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқығы жоқ.

Микроқаржы ұйымы мен қарыз алушы - жеке тұлға арасында осы тармақтың бірінші бөлігінің 2) тармақшасында көзделген микроқаржы ұйымының шешімін алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Бұл мерзім екі тараптың келісімі болған жағдайда ұзартылуы мүмкін.

8.5. Қарыз алушы КП-да көзделген кредитордың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде.1 Б.8.4. микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде немесе микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы микроқаржы омбудсманына кредиторды бір мезгілде хабардар ете отырып жүгінуге құқылы.

1-1) изменением в сторону уменьшения размера ежемесячного платежа не менее чем на пятьдесят процентов от платежа, установленного графиком погашения микрокредита;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4) изменением срока микрокредита;

5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

6) самостоятельной реализацией Залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон;

7) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи Кредитору заложенного имущества;

8) реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору покупателю

8.3. В случае обращения Заемщика в Микрофинансовую организацию с письменным заявлением о внесении изменений в условия договора, Микрофинансовая организация рассматривает предложенные условия изменения договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию от 16 июля 2021 года № 82 «Об утверждении Правил рассмотрения заявления заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечня документов, прилагаемых к нему, а также порядка информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность».

8.4. Кредитор в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика рассматривает предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме, а также через объекты информатизации, либо одним из способов, предусмотренных абзацем 6 пункта 4.2.10. договора о предоставлении микрокредита, сообщает Заемщику о (об):

1) о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;

Микроқаржы омбудсманы қарыз алушының кредиторға жүгінуінің және кредитормен микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеуінің дәлелдерін ұсынған кезде оның өтінішін қарайды.

Микроқаржы омбудсманы "тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын қарыз алушы – жеке тұлғадан кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес тұрғын үй болып табылатын, ипотекамен қамтамасыз етілген жылжымайтын мүлікке микрокредит беру туралы шарт бойынша өтінішті қарау кезеңінде кепілге салынған мүлікке кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты сотқа не соттан тыс тәртіпте талап қою.

8.6. Микрокредит беру туралы шарттың 8.1-тармағының 1) тармақшасында көзделген талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың 8.2-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не болмаса Қарыз алушы мен Қарыз беруші арасында микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда, микроқаржы ұйымы:

1) Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға құқылы.

Шаралар қолдану туралы шешім микрокредиттер беру ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады;

2) берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беру. Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіруге жол берген кезде коллекторлық агенттікке микрокредит беру туралы шартта кредитордың коллекторлық агенттікті тартуға құқығы болған кезде берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге беруге жол беріледі.

Кредитор берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және берешекті реттеуге берген күні бұл туралы Қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етеді;

3) осы микрокредит беру туралы шартта және қолданыстағы заңнамада белгіленген талаптарды сақтай отырып, қарыз алушыда ақшалай міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда адамға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілсін: - күнтізбелік тоқсан күннен астам.

Осы тармақшаның ережелері қарыз алушыға қатысты

2) о встречном предложении по изменению условий договора о предоставлении микрокредита;

3) об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

Микрофинансовая организация принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренных подпунктом 1-1) и (или) подпунктом 2) части первой пункта 8.2 настоящего договора, заемщиком – физическим лицом:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях";

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с заемщиком – физическим лицом, указанным в подпункте 1) части второй настоящего пункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи

В период рассмотрения заявления Заемщика о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита Кредитор не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Кредитором и Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного подпунктом 2) части первой настоящего пункта, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

8.5. Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора, предусмотренного пп.1 п. 8.4. договора о предоставлении микрокредита или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита вправе обратиться к

"Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттық туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен төлем қабілеттілігін қалпына келтіру, соттан тыс немесе сот банкроттығы рәсімін қолдану жағдайларына қолданылмайды.

4) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) микрокредит беру туралы шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде сотқа микрокредит беру туралы шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы талап қоюмен жүгінуге, сондай-ақ кепілге қойылған мүлікке соттан тыс тәртіппен «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, не болмаса сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға құқылы.

5) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарыз алушы - дара кәсіпкерді, заңды тұлғаны банкрот деп тану туралы сотқа талап арызбен жүгінуге құқылы.

8.7. Мұндай қызметтерді кредиторға коллекторлық агенттік және (немесе) сервистік компания көрсететін жағдайларды қоспағанда, кредиторға берешекті сотқа дейінгі өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ берешекке байланысты ақпаратты жинау жөніндегі Қызметтерді үшінші тұлғалардан алуға тыйым салынады.

8.8. Кредитордың берешегі тұрғын үй болып табылатын жылжымайтын мүліктің ипотекасымен қамтамасыз етілген жеке тұлғаға қатысты берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу, сондай-ақ коллекторлық агенттікпен берешекке байланысты ақпаратты жинау туралы шарт жасасуына жол берілмейді.

8.9. Берешек коллекторлық агенттікте сотқа дейінгі өндіріп алуда және реттеуде болған кезеңде кредитордың:

берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгінуге;

коллекторлық агенттіктің жұмысында берешек болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге міндетті.

8.10. Микроқаржы ұйымының Микроқаржы ұйымы қарыз алушыларының өтініштерін қарауы "микрокредиттер беру, ақпаратты ашу және микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың қарауы қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің Қаулысында, "Микроқаржы ұйымы" ЖШС Ережесінде белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады Клиенттермен жұмыс істеу тәртібі туралы" Lending and Finance technologies".

микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора.

Микрофинансовый омбудсман рассматривает обращение Заемщика при представлении доказательств его обращения к Кредитору и недостижения с Кредитором взаимоприемлемого решения об изменении условий договора о предоставлении микрокредита.

В период рассмотрения микрофинансовым омбудсманом обращения от заемщика – физического лица, относящегося к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях", по договору о предоставлении микрокредита, обеспеченного ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не допускается обращение взыскания на заложенное имущество путем подачи иска в суд либо во внесудебном порядке.

8.6. В случаях неудовлетворения требования, предусмотренного подпунктом 1) пункта 8.1. договора о предоставлении микрокредита, а также нереализации Заемщиком по договору о предоставлении микрокредита прав, предусмотренных п. 8.2. договора о предоставлении микрокредита либо отсутствия согласия между Заемщиком и Кредитором по изменению условий договора о предоставлении микрокредита Кредитор вправе:

1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.

Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов;

2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в договоре о предоставлении микрокредита права Кредитора на привлечение коллекторского агентства при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;

Кредитор в день передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование задолженности уведомляет об этом Заемщика способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского

9. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

9.1. Осы Шарттан немесе оған байланысты туындайтын, оның ішінде оны жасасуға, өзгертуге, орындауға, бұзуға, тоқтатуға және тұтастай не бір бөлігінде жарамдылығына байланысты барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар қосылу туралы өтініштің (беру туралы шарттың бөлігі) 9-тармағында айқындалған соттылыққа сәйкес шешілуге жатады қарыз алушыға берілетін микрокредит).

(микрокредит беру туралы жасалған шартта Петропавл қаласының №2 соты немесе Астана қаласының азаматтық істер жөніндегі ауданаралық соты көрсетілген).

9.2. Шартты тиісті орындау бойынша Қарызалушыға Қарыз берушінің талабы бойынша ескі талаптың мерзімі бес жылды құрайды.

10. ӨЗГЕ ШАРТТАР

10.1. Қарыз берушінің құқықты (талап етуді) мынадай тұлғаларға: екінші деңгейдегі банкке; коллекторлық агенттікке; микроқаржылық ұйымға; секьюритилендіру мәмілесі кезінде Қазақстан Республикасының жобалық қаржыландыру және секьюритилендіру туралы заңнамасына сәйкес құрылған арнайы қаржы компаниясына; Қарыз берушінің қамтамасыз етілген облигацияларды шығару немесе қарыздар алу кезінде шарт бойынша жеке тұлға

- талап ету құқытарын ұстаушыға, қаражаттарды микроқаржы ұйымдарына шартты орналастыру арқылы жеке кәсіпкерлік субъектілерін қаржыландыру жөніндегі мәмілеясында жасасылған микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке кәсіпкерлікті дамытуды арнайы қорына беруін қоспағанда, шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беруді жүргізуіне тыйым салынады. Осы тармақтың талаптары микроқаржылық қызметті реттейтін заңнамада көзделген жағдайларға қолданылмайды, өзге тұлғаға - кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты қарыз алушы - жеке тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарға (талаптарға) қатысты, егер берілген микрокредиттер бойынша басқаға беру күніне Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес құнсыздану белгілері болған жағдайда, қарыз алушы-занды тұлғаға микрокредит беру туралы шарт.

Кредиторға кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) қолданыстағы заңнамада көзделген мерзімге дейін коллекторлық агенттікке беруге тыйым салынады.

10.2. Қарыз беруші Қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша құқықты (талапты) беруге құқылы. Бір Қарыз алушыға қатысты бірнеше тұлғаға шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) беруге жол берілмейді.

агентства для контактов с должниками;

3) уступить с соблюдением требований, установленных настоящим договором о предоставлении микрокредита и действующим законодательством, права (требования) по договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у заемщика просрочки исполнения денежного обязательства: - свыше девяноста последовательных календарных дней.

Положения настоящего подпункта не распространяются на случаи применения в отношении Заемщика процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренно [Законом](#) Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан».

4) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) договором о предоставлении микрокредита, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

5) обратиться с иском в суд о признании заемщика - индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.7. Кредитору запрещается получать от третьих лиц услуги по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью, за исключением случаев, когда такие услуги оказываются Кредитору коллекторским агентством и (или) сервисной компанией.

8.8. Не допускается заключение Кредитором договора о досудебном взыскании и урегулировании задолженности, а также сборе информации, связанной с задолженностью, с коллекторским агентством в отношении физического лица, задолженность которого обеспечена ипотекой недвижимого имущества, являющегося жилищем.

8.9. В период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Кредитор не вправе: обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у

10.3. Микрокредитті беру туралы шарт бойынша Қарыз берушінің құқықтары (талаптары) үшінші тұлғаға өту шартын (талап құқықтарын беру шарты) қамтитын жасасқан кезде, Қарыз беруші міндетті:

10.3.1. басқаға беру шарты жасалғанға дейін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке тұлға - қарыз алушыны үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы көрсетілген шарт бойынша кредитордың құқықтарын (талаптарын) жоспарланып отырған басқаға беру туралы, сондай-ақ беру туралы шартта көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы хабардар ету микрокредит, сондай-ақ микроқаржы ұйымына Клиентті сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері арқылы - "Төлемдер және төлем жүйелері туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын (бұдан әрі - ақпараттандыру объектілері) қолдану арқылы жеке тұлғаның;

10.3.2. микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша, сондай-ақ үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ақпараттандыру объектілері арқылы Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) құқықтардың (талаптардың) өткен ауысуы туралы хабардар етуге (атауы. микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның орналасқан жері және банктік деректемелері, не микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда-сервистік компания), микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген құқықтардың (талаптардың) көлемі, микрокредит беру туралы шарт бойынша берешектің мөлшері мен құрылымы (негізгі борыш, сыйақы, комиссия, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомасы;

10.3.3. Микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген тұлғаға не сервистік компанияға (микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сервистік компанияға сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда) мынадай құжаттар берілсін:

микрокредит беру туралы шарт;
кепіл шарты және кепіл нысанасына құқық белгілейтін құжаттар (егер микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау кепілмен қамтамасыз етілген жағдайда);

коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения.

8.10. Рассмотрение Микрофинансовой организацией обращений Заемщиков Микрофинансовой организации осуществляется в порядке, установленном Постановлением Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка «Об утверждении Правил предоставления микрокредитов, раскрытия информации и рассмотрения организациями, осуществляющими микрофинансовую деятельность, обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления микрокредитов», Положением ТОО «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies» о порядке работы с клиентами.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью в целом либо в части подлежат разрешению в соответствии с подсудностью, определенной в п. 9 Заявления о присоединении (часть договора о предоставлении микрокредита, представляемая Заемщику).

(в заключенном договоре о предоставлении микрокредита указан суд №2 города Петропавловска или Межрайонный суд по гражданским делам города Астаны)

9.2. Срок исковой давности по требованию Кредитора к Заемщику по ненадлежащему исполнению договора составляет пять лет.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Кредитору запрещается производить уступку права (требования) по договору третьему лицу, за исключением уступки права (требования) следующим лицам: банку второго уровня; коллекторскому агентству; микрофинансовой организации; специальной финансовой компании, созданной в соответствии с законодательством Республики Казахстан о проектном финансировании и секьюритизации, при сделке секьюритизации; юридическому лицу - залогодержателю прав требования по договору при выпуске Кредитором обеспеченных облигаций или получении займов; специальному фонду развития частного предпринимательства - по договору о предоставлении микрокредита, заключенному в рамках сделки по финансированию субъектов частного предпринимательства путем обусловленного размещения средств в

кепілгерлік немесе кепілдік шарты (егер микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындау кепілгерлікпен немесе кепілдікпен қамтамасыз етілген жағдайда);

құқықты (талапты) беру күніне Қарыз алушы берешегінің есептері;

өтініш берушімен/Қарыз алушымен кінәрат- талаптық хат алмасу (бар болса);

Қарыз алушы-занды тұлғаның құрылтай құжаттары, Қарыз алушы-жеке тұлғаның жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;

өтініш берушімен/Қарыз алушымен берешектің өтелуін растайтын құжаттар;

кепілге салынған мүлікті өткізу жөніндегі құжаттар (бар болса);

талап құқығын беру шартымен сәйкес басқа құжаттар.

Қарыз алушыға барлық құқықтар (талаптар) берілген жағдайда Кредитор микрокредит беру туралы шарт бойынша құқығы (талабы) берілген тұлғаға ондағы барлық құжаттардың түпнұсқаларын береді, ал микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына берілген жағдайда көрсетілген құжаттардың түпнұсқалары сервистік компанияға беріледі.

Қарыз алушыға құқықтардың (талаптардың) бір бөлігі берілген жағдайда Кредитор осындай құқықтарды (талаптарды) куәландыратын құжаттардың түпнұсқаларын сақтауға және микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) ішінара берілген тұлғаға көрсетілген құжаттардың нотариат куәландырған көшірмелерін беруге, ал микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) бір бөлігі берілген жағдайда Сервистік компанияның сенімгерлік басқаруына көрсетілген құжаттардың нотариат куәландырған көшірмелері сервистік компанияға беріледі.

10.3.4. Талап құқықтарын беру шартын жасасқаннан кейін Қарыз алушының бөлінісінде төлемдердің толық жазылуын ұсынумен Қарыз алушыдан алынған ақшаны берешекті өтеу шотына, микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап) берілген тұлғаның банкілік шотына аударады.

10.4. Қарыз беруші шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде микрокредит беру туралы шарт шеңберінде Қарыз беруші мен Қарыз алушының өзара қарым- қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулер өзінің әрекетін Қарыз алушы мен құқық (талап) берілген тұлғаның құқықтық қарым-қатынастарына

микрофинансовых организациях, иному лицу - в отношении прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита заемщику - физическому лицу, связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, договору о предоставлении микрокредита заемщику - юридическому лицу в случае, если по указанным микрокредитам на дату уступки имеются признаки обесценения в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности.

Кредитору запрещается производить уступку прав (требований) по Договору о предоставлении микрокредита физического лица, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, коллекторскому агентству до срока, предусмотренного действующим законодательством.

10.2. Кредитор вправе уступать право (требование) по договору без согласия Заемщика. Не допускается уступка права (требования) по договору в отношении одного Заемщика нескольким лицам.

10.3. При заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (далее - договор уступки права требования), Кредитор обязан:

10.3.1. до заключения договора уступки уведомить заемщика - физическое лицо по договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, о планируемой уступке прав (требований) кредитора по указанному договору о предоставлении микрокредита третьему лицу, а также об обработке (передаче) персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации, предоставляющие микрофинансовой организации возможность осуществить идентификацию клиента - физического лица посредством применения идентификационных средств, предусмотренных [Законом](#) Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации);

10.3.2. уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя) о состоявшемся переходе прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору о предоставлении микрокредита третьему лицу (наименование, место

жүргізеді. Құқық (талап) берілген үшінші

тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың шеңберінде Қарыз беруші мен Қарыз алушының өзарақарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасымен қойылатын талаптар мен шектеулерді бұзуы Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген жауапкершілікті артады.

10.5. Қарыз беруші сотқа дейінгі өндіріп алу және берешекті реттеу, сондай-ақ, Қарыз алушының берешегімен (бұдан әрі – берешекті өндіріп алу туралы шарт) байланысты ақпаратты жинау бойынша қызметтерді көрсететін коллекторлық агенттікпен шарт жасасуға құқылы.

Қарыз беруші Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімін өткізген кезде Қарыз алушының келісімінсіз коллекторлық агенттікке сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы.

10.6. Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді не жеке тұлғалардың микрокредиттерімен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған сәттен бастап микроқаржы ұйымы бір жұмыс күні ішінде бұл туралы клиентке және уәкілетті органға хабарлайды, екі жұмыс күні ішінде заңсыз әрекеттерді жою үшін шаралар қабылдайды, және он жұмыс күні ішінде осындай іс-әрекеттердің салдарын жою үшін шаралар қабылдайды.

Қазақстан Республикасының Қылмыстық-процестік кодексіне сәйкес құқық қорғау органдары енгізген (шығарған) қылмыстық құқық бұзушылық жасауға ықпал еткен мән - жайларды жою жөнінде шаралар қабылдау туралы ұсынымның не микрокредитті алаяқтық тәсілмен ресімдеуге байланысты қылмыстық құқық бұзушылық бойынша қарыз алушы-жеке тұлғаны жәбірленуші деп тану туралы қаулының негізінде микроқаржы ұйымы күнтізбелік үш күннен кешіктірмей:

клиенттің осындай микрокредиті бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтата тұрады;

клиенттің осындай микрокредиті бойынша сыйақы және (немесе) тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұрады.

Микроқаржы ұйымы Қылмыстық іс бойынша жәбірленуші деп танылған клиентке клиенттің сәйкестендіру құралдарын үшінші тұлғаның заңсыз алуы және пайдалануы салдарынан алаяқтық тәсілмен микрокредитті ресімдеу фактісі анықталған заңды күшіне енген сот актісін алған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей, оның ішінде микроқаржы ұйымының қызметтерін қашықтықтан

нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита, размера и структуры задолженности по договору о предоставлении микрокредита (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

10.3.3. передать лицу, которому уступлены права (требования) по договору о предоставлении микрокредита, либо сервисной компании (в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании) следующие документы:

договор о предоставлении микрокредита;
договор залога и правоустанавливающие документы на предмет залога (в случае, если исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита обеспечено залогом);

договор поручительства или гарантии (в случае, если исполнение обязательств по договору о предоставлении микрокредита обеспечено поручительством или гарантией);

расчеты задолженности Заемщика на дату уступки права (требования);

претензионную переписку с Заемщиком (при наличии);

учредительные документы Заемщика - юридического лица, копию документа, удостоверяющего личность Заемщика - физического лица;

документы, подтверждающие погашение Заемщиком задолженности;

документы по реализации заложенного имущества (при наличии);

иные документы в соответствии с договором уступки.

В случае уступки всех прав (требований) к Заемщику Кредитор передает лицу, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, все имеющиеся у него оригиналы документов, а в случае передачи прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании оригиналы указанных документов передаются сервисной компании.

В случае уступки части прав (требований) к Заемщику Кредитор вправе сохранить оригиналы документов, удостоверяющих такие права

көрсетудің бағдарламалық қамтамасыз етуін қашықтан басқаруды пайдалану немесе микроқаржы ұйымының биометриялық сәйкестендіруді жүргізу тәртібін не ішкі және сыртқы алаяқтық фактілерін анықтау, тіркеу және талдау жөніндегі уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген талаптарды бұзуы арқылы микрокредитті ресімдеу кезінде микрокредит бойынша клиенттің берешегін есептен шығару туралы шешім, сондай-ақ клиентке қайтару жөніндегі шаралар қабылдайды мұндай микрокредит бойынша бұрын ұсталған (төленген) сомалар.

10.7. Қарыз алушы шартқа қол қою арқылы өзінің дербес деректерін өңдеуге және оларды ақпараттық мақсаттарда пайдалану мүмкіндігімен кредитордың дерекқорына енгізуге өзінің келісімін береді. Қарыз алушы шартқа қол қою арқылы шарт бойынша ақпаратты ашуға өзінің келісімін заңда белгіленген тұлғаларға, сондай-ақ пп-ға сәйкес үшінші тұлғаларға ақпарат беру жөніндегі міндетін береді. 10.1., 10.2. Шарттың стандартты нысанына шарт бойынша құқық (талап) берілді.

Қарыз алушы саналы, еркін, өз еркімен және өз мүддесінде Қазақстан Республикасының Дербес деректер туралы заңнамасына сәйкес кредиторға микрокредит беруге арналған өтініште, Шартта көрсетілген барлық дербес деректерін өңдеуге өзінің келісімін береді, оның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты; Жынысы; Туған күні мен орны; куәліктің деректері жеке тұлғалар; ЖСН, отбасылық жағдайы, асырауындағы адамдардың болуы, білім деңгейі; жұмыспен қамту түрі; айлық табыс мөлшері; келесі жалақы күні; нақты тұрғылықты мекенжайы; тіркеу мекенжайы; ағымдағы мекенжай бойынша тұру уақыты; телефон нөмірі; үй телефонының нөмірі (бар болса); жұмыс телефонының нөмірі (бар болса); электрондық пошта, микрокредит сомасы, шарт бойынша берешек, шарттың өзге де талаптары. Қарыз алушы үшінші тұлғаларға беруді қоса алғанда, жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, Өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді (таратуды, беруді, қол жеткізуді) қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбай ұсынылған дербес деректермен іс-әрекеттер жасауға өзінің келісімін береді, оның ішінде. қарыз алушы осы тұлғалардың шарт бойынша мерзімі өткен берешекті өндіріп алуға бағытталған іс-қимылдарды жүзеге асыру мақсатында шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған және / немесе тиісінше орындамаған жағдайда, дербес деректерді иесіздендіру, бұғаттау, жою және жою, сондай-ақ деректерді трансшекаралық беруге. Қарыз алушы өзінің дербес деректерін онымен шарт жасасу

(требования), и передать лицу, которому частично уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, нотариально засвидетельствованные копии указанных документов, а в случае передачи части прав (требований) по договору о предоставлении микрокредита в доверительное управление сервисной компании нотариально засвидетельствованные копии указанных документов передаются сервисной компании.

10.3.4. после заключения договора уступки права требования переводить деньги, полученные от Заемщика в счет погашения задолженности, на банковский счет лица, которому уступлено право (требование) по договору о предоставлении микрокредита, с предоставлением расшифровки платежей в разрезе данного Заемщика.

10.4. При уступке Кредитором права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, распространяют свое действие на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

Нарушение третьим лицом, которому уступлено право (требование), требований и ограничений, предъявляемых законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора о предоставлении микрокредита, влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

10.5. Кредитор вправе заключить договор с коллекторским агентством предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканиям и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью Заемщика (далее - договор о взыскании задолженности).

Кредитор вправе передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору, без согласия Заемщика.

10.6. С момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами физических лиц микрофинансовая организация в течение одного рабочего дня информирует об этом клиента и уполномоченный орган, в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения неправомерных действий и в течение десяти рабочих

мақсаттары үшін, сондай-ақ кейіннен шарт бойынша міндеттемелері бұзылған жағдайда, ақшалай қаражатты сот не сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу үшін пайдалануға келісім береді. Қарыз алушы несие берушіге шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындаған сәтке дейін Қарыз алушы ұсынған барлық дербес деректерді пайдалануға келісім береді.

10.8. Қарыз алушы шартқа қол қою арқылы кредитордың өз қызметкерлері немесе уәкілетті адамдар арқылы Шарттың орындалуына, берешекті өтеуге байланысты туындайтын мәселелер бойынша қарыз алушыға жазбаша және/немесе ауызша нысанда пошта, телефон, факс, электрондық пошта арқылы, смс-хабарламалар немесе өзге де байланыс құралдары арқылы жүгінуіне келісім береді.

10.11. Қарыз алушы осымен шартқа қол қою үшін барлық құқықтары бар және толық әрекет қабілеттілігіне кепілдік береді. Қарыз алушы іс-әрекетке қабілетті тұлға бола отырып, шарттың барлық талаптарымен танысқанын, шарттың барлық ережелері оған түсінікті екенін және ол шарт талаптарына қатысты жаңылыстырылмағанын растайды. Қарыз алушы шарттың талаптары, оның ішінде сыйақының, міндеттемені бұзғаны және (немесе) сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері оған сәйкес келетінін және ол үшін өте тиімсіз болып табылмайтынын растайды. Қарыз алушы өзінің іс-әрекетінің мәнін толық түсінетінін мойындайды, микрокредит беру туралы шарттың талаптарымен, оның ішінде шарттың стандартты нысанымен, микрокредит беру қағидаларымен келіседі және олардың талаптарын қабылдайды. Сондай-ақ, қарыз алушы шарттың алдау, зорлық-зомбылық, қауіп-қатердің әсерінен емес және өзі үшін өте қолайсыз жағдайлардағы ауыр жағдайлардың салдарынан жасалмағанын растайды. Қарыз алушы шартқа қол қойылған кезде оның жауапкер ретінде сот талқылауына қатыспауын қамтамасыз етеді.

10.12. Шартқа мемлекеттік және орыс тілдерінде бірдей заңды күші бар 2 (екі) бірдей данада Тараптардың әрқайсысы үшін бір-бірден қол қойылды. Шарттың мемлекеттік және орыс мәтіндері арасында қайшылық болған жағдайда, орыс мәтіні басымдыққа ие болады. Шартқа SMS-хабарламамен қол қою, оның ішінде Қарыз алушы SMS-хабарламада ұсынылған кодты (электрондық хабарламалармен алмасу) беру арқылы Тараптар мәміленің жазбаша нысаны және Шартқа қол қою деп танылады. Шарт шартқа және шығыс кассалық ордеріне қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және өзіне қабылдаған барлық міндеттемелер орындалған сәттен бастап тоқтатылды деп есептеледі. Шартқа барлық өзгерістер және/немесе

дней принимает меры для устранения последствий таких действий.

На основании внесенного (вынесенного) правоохранительными органами в соответствии с Уголовно-процессуальным кодексом Республики Казахстан представления о принятии мер по устранению обстоятельств, способствовавших совершению уголовного правонарушения, либо постановления о признании заемщика - физического лица потерпевшим по уголовному правонарушению, связанному с оформлением микрокредита мошенническим способом, микрофинансовая организация не позднее трех календарных дней:

приостанавливает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту клиента;

приостанавливает начисление вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту клиента.

Микрофинансовая организация не позднее десяти рабочих дней с даты получения вступившего в законную силу судебного акта, в котором установлен факт оформления на клиента, признанного потерпевшим по уголовному делу, микрокредита мошенническим способом вследствие незаконного получения и использования третьим лицом идентификационных средств клиента, в том числе при оформлении микрокредита путем использования удаленного управления программным обеспечением дистанционного оказания услуг микрофинансовой организации или нарушения микрофинансовой организацией порядка проведения биометрической идентификации либо установленных нормативным правовым актом уполномоченного органа требований по выявлению, фиксации и анализу фактов внутреннего и внешнего мошенничества, принимает решение о списании задолженности клиента по микрокредиту, а также меры по возврату клиенту ранее удержанных (уплаченных) сумм по такому микрокредиту.

10.7. Заемщик подписанием договора дает свое согласие на обработку его персональных данных и внесение их в базу данных Кредитора с возможностью использования в информационных целях. Заемщик, подписанием договора, дает свое согласие на раскрытие информации по договору лицам, обязанность по предоставлению информации, которым установлена законом, а также третьим лицам, которым в соответствии с пп.10.1., 10.2. Стандартной формы договора уступлено право (требование) по договору.

Заемщик сознательно, свободно, своей волей и в своем интересе в соответствии с законодательством Республики Казахстан персональных данных дает свое согласие Кредитору на обработку всех его

толықтырулар Шарттың стандартты нысанының 7-тарауында көзделген нысанда жасалады.

Қарыз беруші	Қарыз алушы
«Lending and Finance technologies» Микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	
Занды мекенжайы: 150000, Қазақстан Республикасы, Солтүстік Қазақстан облысы, Петропавл қ., Нұрсұлтан Назарбаев көшесі, 134 үй. Пошталық мекенжайы: 110000, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы, Қостанай қаласы, Амангелді көшесі, 46 үй. БСН 150840012933	№ _____ жеке куәлігі _____ ж. «__» _____ берілді ЖСН
Қостанай қ.«Bereke Bank»Bank ЕБ	Тіркелген жерінің мекенжайы: Тұрғылықты жерінің мекенжайы:
ЖСК KZ38914092203KZ000 NU, БСК BRKEKZKA	
Тел.8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz Сайт: https://dengiclick.kz/	Үй тел.: Ұялы тел.:
Менеджер _____ М.О.	Қарыз алушы _____

персональных данных, указанных в заявлении на предоставление микрокредита, в договоре, в том числе: фамилия, имя, отчество; пол; дата и место рождения; данные удостоверения личности; ИИН, семейное положение, наличие иждивенцев, уровень образования; вид занятости; размер месячного дохода; даты следующей зарплаты; адрес фактического проживания; адрес регистрации; время проживания по текущему адресу; номер телефона; номер домашнего телефона (при наличии); номер рабочего телефона (при наличии); электронная почта, сумма микрокредита, задолженность по договору, иные условия договора. Заемщик предоставляет свое согласие на совершение действий с представленными персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по договору с целью осуществления этими лицами действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных. Заемщик дает согласие на использование его персональных данных для целей заключения с ним договора, а также для последующего взыскания в судебном либо досудебном порядке денежных средств, в случае нарушения им обязательств по договору. Заемщик дает согласие Кредитору на использование всех представленных Заемщиком персональных данных до момента полного исполнения им своих обязательств по договору.

10.8. Заемщик подписанием договора дает согласие на то, чтобы Кредитор через своих работников или уполномоченных лиц, обращался к Заемщику по вопросам, возникающим в связи с исполнением договора, погашением задолженности, в письменной и/или устной форме по почте, телефону, факсу, электронной почте, посредством смс-сообщений или иных средств связи.

10.7. Заемщик настоящим гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания договора. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями договора, все положения договора ему понятны и он не введен в заблуждение касательно условий договора. Заемщик подтверждает, что условия договора, в том числе

размер вознаграждения, неустойки за нарушение обязательства и (или) уплате вознаграждения его устраивают и не являются для него крайне невыгодными. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями договора о предоставлении микрокредита, в том числе Стандартной формой договора, Правилами предоставления микрокредита и принимает их условия. Заемщик также подтверждает, что договор заключен не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не в следствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях. Заемщик гарантирует, что на момент подписания договора он не вовлечен в судебные разбирательства в качестве ответчика.

10.8. Договор подписан в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу на государственном и русском языках, по одному для каждой из сторон. В случае противоречия между государственным и русским текстами договора, приоритет имеет русский текст. Подписание договора SMS-сообщением, в т.ч. путем предоставления Заемщиком кода, представленного в SMS-сообщении (обмен электронными сообщениями), признается сторонами письменной формой сделки и подписанием договора. Договор вступает в силу с момента подписания договора и расходного кассового ордера и считается прекращенным с момента исполнения всех принятых на себя обязательств. Все изменения и/или дополнения к договору совершаются в форме, предусмотренной главой 7 Стандартной формы договора.

Кредитор	Заемщик
Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Lending and Finance technologies»	
Юридический адрес: 150000, Республика Казахстан, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Нұрсұлтан Назарбаев, дом 134. Почтовый адрес: 110000, Республика Казахстан, Костанайская область, г.	Удостоверение личности № _____ выдано: _____ дата выдачи: _____ ИИН _____

Костанай, ул. Амангельды, дом 46 БИН 150840012933	
ИИК KZ38914092203KZ000 NU в филиале АО «Bereke Bank» в г. Костанай, БИК BRKEKZKA	Адрес места регистрации: Адрес места проживания:
Тел. 8 (700) 700-77-07 E-mail: info@dengiclick.kz Сайт: https://dengiclick.kz/	Тел. дом.: Тел. моб.:
Менеджер _____ М.П.	Заемщик _____

